IP Telefon Sistemi Kullanım Kılavuzu

Hazırlayan:

Bursa Teknik Üniversitesi
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

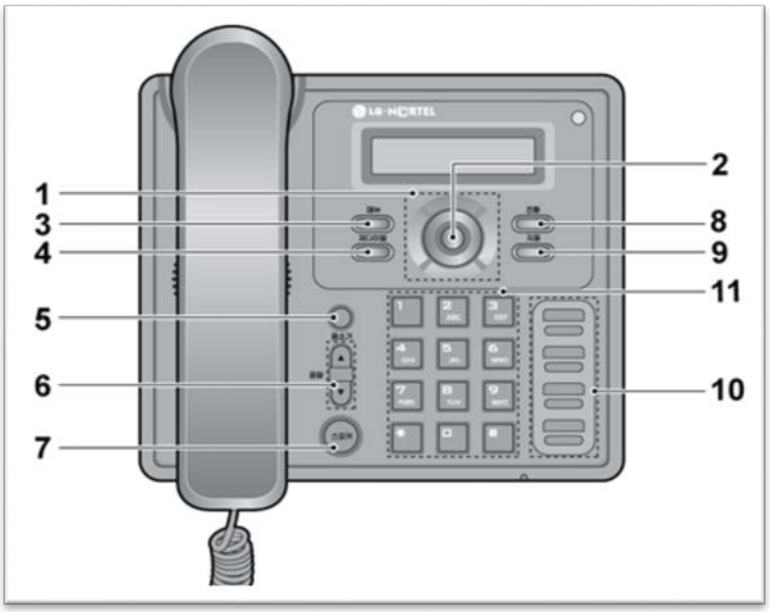
Ekim 2015

İçindekiler

1 Set Düğmeleri 2
2 Dâhili çağrı 3
3 Harici Çağrı 3
4 Dışarıdan Doğrudan Aranma (DID) ve Operatör Numarası....3
5 Zil Seslerinin Değiştirilmesi 3
6 Hızlı Arama Tuşları Açıklaması ve Programlanması 4
7 Meşgulde uyarı Gönderme Özelliği....4
8 Telefon Kilidi ve Yetki Taşıma....4
9 Çağrı Aktarma....6
10 Meşgul Aboneye Geri Arama Başlatma Call Back ....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
11 Çağrı çekme Grup içi ve Grup dışı....6
12 Telefon Yönlendirme....7
13 Çağrı kayıtları ve Son Aranan Haricinin Tekrarı 7
14 Gelen Arama Giden Arama Cevapsız Çağrı Kontrolü ....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
15 Rahatsız Edilmeme (DND) Modu....7
16 Cevapsız Çağrı Kontrolü....**Hata! Yer işareti tanımlanmamış.**
17 Çağrı Park Etme....8
18 Sesli Mesaj Sistemi....8

IP Telefon Kullanm Kılavuzu

1 Set Düğmeleri



1:Menü içerisinde dolaşım Navigasyon Tuşları
2:Menü içerisinde yapılan değişikliği onaylama Tuşu
3:Son Numara Tekrarı, Kişisel Hızlı Arma Ve sistem Hızlı Arama İşlemleri Tuşu
4:Rahatsız etme aktif et,Cevapsız çağrıları Gördükten sonar Silme tuşu
5:Harici Hattı uzun Süreli Bekletme,Geri Alma,ve Kayıt onaylama Tuşu
6:Ses Kontrol,Zil sesi Hoparlör sesi,Kulaklık Sesi ayarlama Tuşu
7:Hoparlör,Eller Serbest Görüşebilme Tuşu
8:Transfer ve Programlama Tuşu
9:Geri arama ve Cevapsız Çağrıları görme Tuşu
10:programlanabilir Kısa yol tuşları
11:Arama Tuşları

Gezinme düğmeleri	Menü seçenekleri arasında gezinmek için kullanabilirsiniz. Orta tuş, seçmek için kullanılır.
Hoparlör	Handsfree (ahizesiz konuşma) aktif olduğunda, karşıdaki abonenin sesi buradan gelecektir.
DND	DND (Do Not Disturb ~ Rahatsız edilmeme) modunu açar. Set bu moda iken çağrı alamaz. Karşıdan arayanlar, DND modunda olduğuna dair sesli anons duyar.
Vol▲	Basıldığı duruma göre, sesi veya ekranın zıtlığını artırır. Çağrı sırasında, çalma sırasında, boşta iken basabilirsiniz.
Vol▼	Basıldığı duruma göre, sesi veya ekranın zıtlığını azaltır. Çağrı sırasında, çalma sırasında, boşta iken basabilirsiniz.
Çalma veya mesaj uyarı lambası	Çağrı geldiği sırada veya bırakılmış mesaj varsa, kırmızı renkte uyarı verir.
LCD Ekran	Telefonun kullanılması sırasında menülerin veya diğer bilgilerin görüntülendiği ekrandır.

Esnek Tuşlar	Ekranın altındaki esnek tuşlar, ekranda beliren etikete göre görev yaparlar. Küçük yuvarlak şeffaf olanlar ise, hızlı arama veya farklı özellikler için programlanabilmektedir.
Hızlı arama tuşları	Basıldığında doğrudan bir numaranın aranmasını sağlar. Veya ilave özellik eklenebilir. 8002E Modelinde toplam 4 Adet esnek tuş Mevcuttur
Trans/PGM	Transfer veya özel program amaçlı kullanılabilmektedir.
Hold/Save	Aktif çağrıyı bekletmeye alıp yeni bir çağrıya geçmek için (hold) kullanılabilir. Veya menü seçeneklerinde yapılan değişikliklerin aktif hale getirilmesi için (save) de kullanılabilir.
Speaker	Ahizeyi kaldırmadan çağrı başlatmak veya gelen çağrıyı kabul etmek için kullanılabilir.

2 Dâhili çağrı

Üniversitede kullanılan tüm dâhili numaralar 4 hanelidir.Dâhili numaranın önüne 224 eklenerek dışarıdan doğrudan aranabilir. Bu şekilde, her abonenin santralden aktarma yapılmasına gerek kalmadan, doğrudan dışarıdan aranabilmesi sağlanmaktadır. Dâhili numarası **xxxx** şeklinde olan abone, dışarıdan **(224)300xxxx** şeklinde aranabilir.

Dâhili çağrı başlatmak için:

1. Ahizeyi kaldır veya Speaker tuşuna bas
2. Arama tonunu duy
3. Dâhili numarayı tuşla
4. Karşı taraf cevap verince görüşmeye başla
5. Görüşme bitince ahizeyi kapat veya Speaker tuşuna bas

Dâhili hattan, operatörü aramak için, **0** tuşlanabilir.

3 Harici Çağrı

"Harici çağrı" tanımı, yapılacak olan kurum dışı aramalar için kullanılmaktadır. Şehir içi, şehir dışı, uluslar arası, GSM şebekeleri, özel numaralar (155, 156, vb.) gibi tüm aramalar harici çağrı kapsamındadır.

Harici çağrı başlatmak için:

1. Ahizeyi kaldır veya Speaker tuşuna bas
2. Arama tonunu duy
3. Çıkış kodunu (**9**) tuşla
4. Aranılacak dış hat numarasını tuşla.
5. Karşı taraf cevap verince görüşmeye başla
6. Görüşme bitince ahizeyi kapat veya Speaker tuşuna bas

4 Dışarıdan Doğrudan Aranma (DID) ve Operatör Numarası

Harici bir hattan kurum içerisindeki bir dâhili numaranın aranabilmesi için, dâhili numarasının başına 300 eklenmesi yeterlidir. Bu sisteme DID adı verilmektedir. DID sayesinde, dışarıdan gelen çağrıların abonelere aktarılması için, santral operatörü üzerinden aktarma yapılmasına gerek kalmamaktadır. Bunun yanında klasik yöntem olan, santralden aktarma yöntemi de halen çalışmaktadır.

Örnek: Dâhili numara **3232** olsun. Dışarıdan bu dâhili numaraya doğrudan, aşağıdaki şekilde ulaşılabilir:
(0224)3003232

Operatöre dâhili hatlardan ulaşmak için, telefon setlerinden doğrudan **0** tuşlayabilirsiniz. Dışarıdan operatöre ulaşmak için ise, (0224)**3003232 veya 0224 3003333** tuşlamak gerekmektedir.

5 Zil Seslerinin Değiştirilmesi

Telefon setlerimizde iki tip zil sesi vardır: Dâhili ve harici hatlardan gelen çağrılar için ayrı zil sesi kullanılabilmektedir.

Zil sesini değiştirmek:

1. PGM tuşuna bas
2. 1 tuşla.
3. Zil tipini tuşla (dâhili için:1 veya harici için:2)
4. 8 farklı zil seçeneğini dinlemek için 1-8 arası tuşları kullan
5. Beğenilen zil seçeneğini kaydetmek için SAVE tuşla

6 Hızlı Arama Tuşları Açıklaması ve Programlanması

Hızlı arama tuşları; 8050 model setlerde ekranın sağ yanında toplam 5 tane, 8040 model setlerde setin her iki tarafında 10 tane 8002 model setlerde setin sağ tarafında yukarıdan aşağıya toplam 4 tanedir.
Hızlı arama tuşları, girilen bir dâhili veya harici telefon numarasının kolayca aranması için kullanılabileceği gibi, bazı özel işlemler içinde yapılandırılabilmektedir. Üniversitemizde kullanılan sistemde, 8002E model setlerin tuşları boş olmakla beraber kullanıcının tercihine bırakılmıştır.
Tuş tanıtma işlemi aşağıda detayları ile anlatılmıştır.

Hızlı arama tuşlarındaki kayıtlı özelliği öğrenmek:

6. PGM tuşuna bas
7. Herhangi bir hızlı arama tuşuna bas. Bu aşamada, özellik hızlı arama numarası kayıt edilmiş olan tüm tuşlar kırmızı yanacaktır.
8. Tüm tuşlara teker teker basarak, tuştaki kayıt edilmiş olan özelliği ekranda görebilirsiniz.
9. Speaker tuşu ile işlemi sonlandırabilirsiniz.

Hızlı arama tuşuna yeni bir kayıt eklemek:

10. PGM tuşuna bas
11. Numara atanması istenilen hızlı arama tuşuna bas
12. Kaydedilecek abone numarasını gir.Harici bir Numara ise 9+ Numara örnek 905xxxxxxxx
13. SAVE tuşuna bas
14. Speaker tuşu ile işlemi tamamla.

Hızlı arama tuşunu boşaltmak:

1. PGM tuşuna bas
2. Numara atanması istenilen hızlı arama tuşuna bas
3. SAVE tuşuna bas
4. Speaker tuşu ile işlemi tamamla.

7 Meşgulde uyarı Gönderme Özelliği

Aranan abone meşgul ise ve acilen ulaşılması gerekiyorsa, çağrıda meşgul tonu geldiği anda set üzerinden ***** tuşuna (CAMP ON) basılarak, karşıdaki abonenin ekranında yeni gelen çağrıya dair bilgi mesajı görmesi sağlanabilir.

8 Telefon Kilidi ve Yetki Taşıma

Telefon kilitleme ve yetki taşıma işlemleri için aynı parola (**hat parolası**) kullanılmaktadır. Bu nedenle, bu iki özellik aynı başlıkta açıklanmıştır.

Telefon Kilitleme: Harici arama yetkisi olan bir telefonu birden fazla kişinin kullanması durumunda, telefon seti harici aramalara karşı kilitlenebilir. Kilitlenmiş telefonlar dâhili arama yapmaya devam

edebilir ancak harici bir arama yapmak için, abonenin kendine ait hat parolasını kullanması gerekmektedir. Bu tarz durumlarda, özel bir harici arama yapılmışsa, fatura arama yapana ait olmaktadır.

Yetki Taşıma: Kilitli olan veya olmayan bir telefon setinden farklı bir abonenin arama yapmak istemesi durumunda, yapılacak olan çağrıyı abonenin kendi yetkisi ile yapmasını sağlayan sisteme "yetki taşıma" denmektedir. Yetki taşınarak yapılan aramalarda (özel bir arama ise), fatura setin sahibine değil, arama yapana ait olmaktadır.

Telefonu kilitlemek için (Sadece dâhili arama yapılabilir. Harici arama için parola girmek gerekir):

1. Trans/PGM tuşla
2. **21** tuşla
3. Hold/Save tuşla

Kilitli telefonun kilidini açmak için:

1. Trans/PGM tuşla
2. **22** tuşla
3. Setin dâhili numarasını tuşla
4. Hat parolasını tuşla
5. Hold/Save tuşla

Örnek: Dâhili numara **abcd**, parolası da **1234** olsun.

Trans/PGM + 22 + abcd + 1234 + Hold/Save

Hat parolasını değiştirmek (istenirse, sesli mesaj sisteminden seli yönlendirme ile de değiştirilebilir):

1. Trans/PGM tuşla
2. **33 tuşla**
3. Setin dâhili numarasını tuşla
4. Hat parolasını tuşla
5. Hold/Save tuşla
6. Setin dâhili numarasını tuşla
7. Yeni parolayı tuşla
8. Hold/Save tuşla

Örnek: Dâhili numara **abcd**, mevcut parolası **1234**, yeni parola **6789** olsun.

Trans/PGM + 33 + abcd + 1234 + Hold/Save + abcd + 6789 + Hold/Save

Kilitli telefondan arama yapmak:

1. Ahizeyi kaldır veya Speaker tuşuna bas
2. ***7** tuşla
3. Setin dâhili numarasını tuşla
4. Hat parolasını tuşla
5. Çıkış kodunu tuşla (9)
6. Aranılacak olan numarayı tuşla
7. Karşı taraf cevap verince görüş

Örnek: Dâhili numara **abcd**, aranacak numara **0212.5551234**, ve resmi arama olsun.

***7 + abcd + 1234 + 9 + 02125551234**

Yetki taşımak (kilitli olan veya olmayan başkasına ait bir setten, kendi yetkine göre arama yapmak):

1. Ahizeyi kaldır veya Speaker tuşuna bas
2. **66** tuşla
3. Kendine ait dâhili numarayı tuşla
4. Kendine ait hat parolasını tuşla
5. Çıkış kodunu tuşla (9)
6. Aranılacak olan numarayı tuşla
7. Karşı taraf cevap verince görüş

Örnek: Kişinin kendi numarası **abcd**, aranacak numara **0212.5551234**, ve resmi arama olsun.

66 + abcd + 1234 + 9 + 02125551234

9 Çağrı Aktarma

"Çağrı aktarma" tabiri, aktif bir görüşmede karşı tarafı başka bir dâhili veya harici numaraya aktarmak için kullanılmaktadır. İki tip aktarma vardır:

1. Kontrollü aktarma: Aktarılacak hedef numaradaki aboneye bilgi verildikten sonra aktarma.
2. Kontrolsüz aktarma: Aktarılacak hedef numaradaki aboneye bilgi vermeden aktarma. Bu durumda, hedef numaranın meşgul veya yerinde olmaması durumu kontrol edilemez.

Kontrollü Aktarma (görüşme sırasında):

1. AKTAR veya Trans/PGM tuşuna bas
2. Aktarılacak numarayı tuşla
3. Hedef aboneye mevcut görüşme hakkında bilgi ver
4. Hedef abone görüşmeyi kabul ederse, telefonu kapat. Aktarma tamamlandı.
5. Hedef abone görüşmeyi kabul etmezse, tekrar AKTAR veya Trans/PGM tuşuna bas. Mazereti bildirerek telefonu kapat.

Kontrolsüz Aktarma (görüşme sırasında):

1. AKTAR veya Trans/PGM tuşuna bas
2. Aktarılacak numarayı tuşla
3. Telefonu kapat. Aktarma tamamlandı.

10 Meşgul Aboneye Geri Arama Başlatma Call Back

1 Ahizeyi Kaldırın Dahili Numarayı Tuşlayın

2. Abone Meşgul çaldıktan sonar Call Back Tuşuna Basın.

3. Abonenin Meşguliyeti Bittiğinde Telefonunuza xxxx Abone Geri arıyor uyarısı vererek ve telefonunuz Çalacak.

4. Ahizeyi Kaldırdığınızda Arama otomatik Başlayacaktır.

11 Çağrı çekme

Başka bir aboneye gelmiş olan çağrıyı kendi telefonunuzdan cevaplamak için, çağrı çekme özelliğini kullanabilirsiniz. Aynı odada oturan ve benzer işleri yapan kişiler için kullanışlı bir özelliktir. Birbirlerinin telefonlarına sıkça cevap vermek durumunda olan aboneler için ortak çağrı grubu oluşturulur. Aynı gruptaki aboneler, birbirlerine gelen çağrıları kolayca kendi telefonlarına çekebilirler.

Grup içi çağrı çekme:

1. Diğer aboneye çağrı geldiğinde, kendi setinden ****** tuşla (veya TOPLA tuşuna bas)

Grup Dışı Çağrı Çekme:

1. Diğer aboneye çağrı geldiğinde, kendi setinden ****7+ Çalan telefon numarası.***

12 Telefon Yönlendirme

Kendi numaranıza gelecek olan her çağrıyı bir başka aboneye otomatik olarak aktarmak istiyorsanız, "telefon yönlendirme" denen işlemi uygulamanız gerekmektedir. Yönlendirme konusunda şu şekilde uygulamalar bulunmaktadır:

- **(1)** Koşulsuz yönlendirme
- **(2)** Meşgulde yönlendirme
- **(3)** Cevapsızda yönlendirme
- **(4)** Meşgul/cevapsızda yönlendirme
- **(5)** Harici hattan gelenleri harici networke yönlendirme (KULLANILMAMAKTADIR)
- **(0)** Uzak yönlendirme (KULLANILMAMAKTADIR)
- **(#)** Yönlendirme iptali

Telefon Yönlendirme [**1. Yöntem**] (aktif görüşme yokken):

1. **85** tuşla
2. Yukarıda belirtilmiş olan yönlendirme tiplerinden uygun olanın kodunu tuşla
3. Yönlendirilecek olan hedef dâhili numarayı tuşla

Telefon Yönlendirme [**2. Yöntem**] (aktif görüşme yokken):

1. Ahizeyi aç veya Speaker tuşuna bas
2. DND tuşuna bas
3. Yukarıda belirtilmiş olan yönlendirme tiplerinden uygun olanın kodunu tuşla
4. Yönlendirilecek olan hedef dâhili numarayı tuşla

Telefon Yönlendirme İptali [**1. Yöntem**] (aktif görüşme yokken):

1. Ahizeyi aç veya Speaker tuşuna bas
2. DND tuşuna bas
3. # tuşla

Telefon Yönlendirme İptali [**2. Yöntem**] (aktif görüşme yokken):

1. 85 tuşla
2. # tuşla

13 Çağrı kayıtları ve Son Aranan Haricinin Tekrarı

Son aranan harici numarayı tekrar aramak için, aktif görüşme yokken **Speed + *** basarak, ilgili numarayı arayabilirsiniz.

14 Rahatsız Edilmeme (DND) Modu

Ne şart altında olursa olsun, dâhili ve/veya harici çağrı almak istemiyorsanız, DND modunu kullanabilirsiniz. DND modunu aktif etmek için, set üzerindeki DND tuşuna basmak yeterlidir. Tuş üzerindeki ışık yanıyorsa, DND modunda olduğunu gösterir. DND modundan çıkmak için, yeniden aynı tuşa basmak gereklidir.

DND modunu kullanırken dikkat edilmesi gereken konu, DND açık iken çağrı geldiğinde ışıklı, sesli veya görüntülü herhangi bir uyarı gelmemesidir. Ayrıca karşı taraftan arayanlar da "Kullanıcı rahatsız edilmek istemiyor" tarzında bir sesli uyarı almaktadır. Kısacası, gerçekten önemli değilse DND modu kullanılmamalıdır.

15 Cevapsız Çağrı Kontrolü

Telefonunuza Cevapsız bir Çağrı Bırakıldığında Telefonun sağ üst köşesindeki ışık kısa aralıklar ile yanarak cevapsız çağrı olduğunu bildirir.çağrıları kontrol için aşağıdakli adımları takip edebilirsiniz.

1:Call Back Tuşuna 1 defa Basın ,Ekranda M: CLI örnek(3) gibi bir ekran çıkacak 3 sayısı cevapsız çağrıların adetidir.
2: 1 defa daha Call Back Tuşuna basıldığında cevapsız çağrıları tarihi saat ve Numara bilgisi ile görebilirsiniz Ekranın sağ altındaki CNT:01..02 Gibi uyarı size o numaradan kaç defa çağrı yapıldığını gösterir.
3:Navigasyonun Yukaru tuşu ile Bütün cevapsızları Görebilir,Navigasyonun ortasındaki tuş ile Geri dönebilir,DND tuşu ile Cevapsızları silebilirisiniz.

16 Çağrı Park Etme

Harici numara ile yapılan bir görüşme sırasında, karşıdaki kullanıcıyı uzun süreli bekletme veya farklı bir telefondan görüşmeye devam etmek için park etme özelliği kullanılmaktadır.

Park etme:

1. Trans/PGM tuşuna bas
2. # tuşla
3. Çağrı park kodunu tuşla (601 – 800 arası rastgele)

Park edilmiş çağrıyı çekme:

1. Çağrı park ederken kullanılmış olan kodu tuşla (#601 - #800 arası)

17 Sesli Mesaj Sistemi

Sesli mesaj sistemi tüm kullanıcılarımız için aktif durumdadır. Ancak kullanılması için parolaya ihtiyaç vardır. Sesli mesaj sistemine erişmek için üç farklı durum vardır:

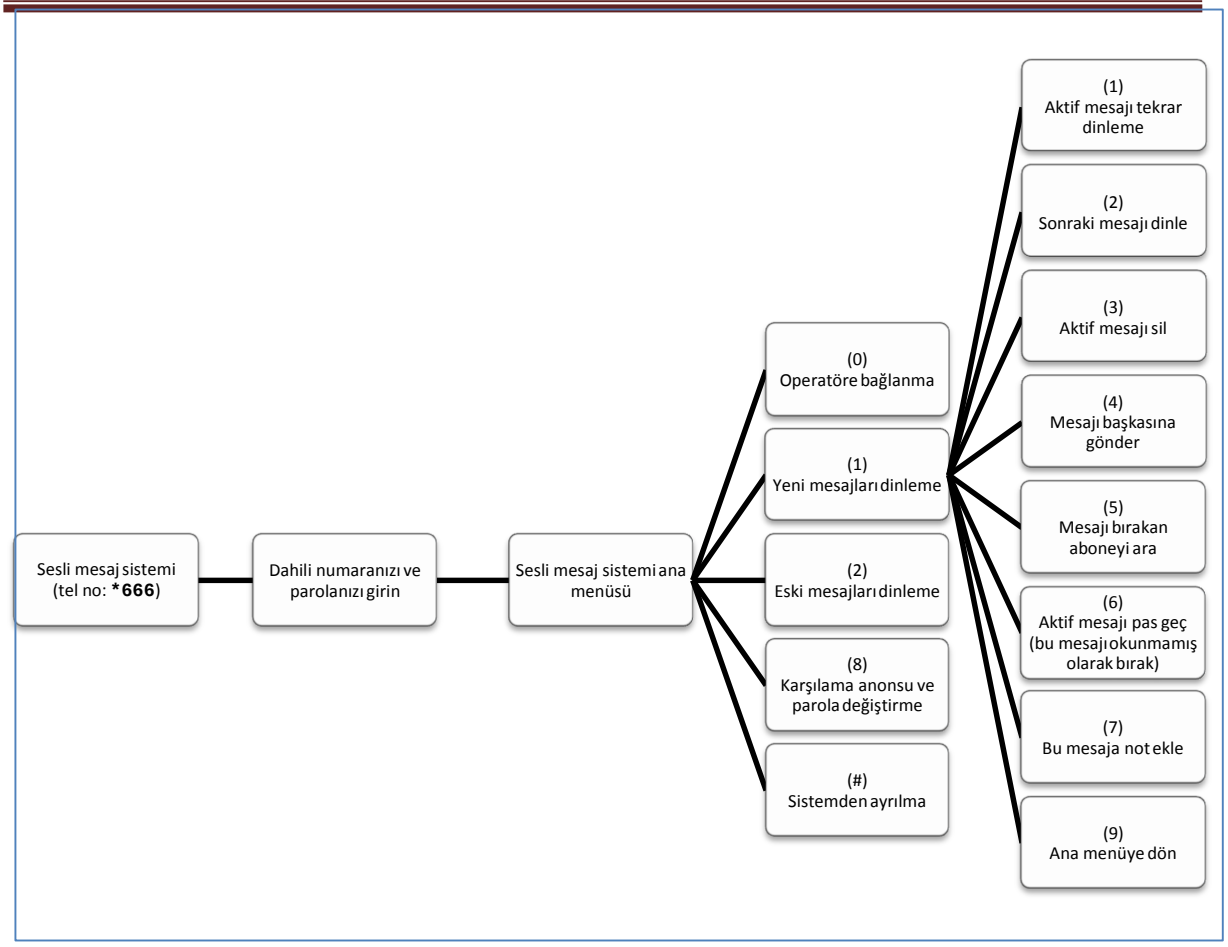
- Dâhili numaradan erişim (1. Yöntem): Hızlı arama tuşlarından 2. tuşa basabilirsiniz.
- Dâhili numaradan erişim (2. Yöntem): Set üzerinden ***666** tuşlayabilirsiniz.
- Harici numaradan erişim: (0224) 3003666 numarasını tuşlayabilirsiniz.

Sesli mesaj sistemi parola kullanımı:
Sesli mesaj sistemine bağlanırken parola istendiği anda, dâhili numaranızı ve parolanızı (toplam 8 karakter) arka arkaya tuşlamanız gerekmektedir. Parolanızın güvenliğine, başkasının eline geçmemesine lütfen dikkat ediniz. Aynı parola, yukarıda 8 numaralı başlıkta bahsedilmiş olan **Yetki Taşıma** işlemi için de kullanılmaktadır.

Sesli mesaj sisteminde parola değiştirme:
Sesli mesaj sistemine bağlanırken şifre olarak dâhili numara ve hat parolasını arka arkaya tuşlayarak giriş yapılmaktadır. **Sesli menüleri kullanarak parola değiştirme işlemi yapmak için ise, yeni parola girileceği sırada dâhili numara yazmaya gerek bulunmamaktadır**. Sesli yönlendirmelere uyarak, iki kere 4 haneli şifre yazılması yeterlidir.

Aşağıdaki şekilde sesli mesaj sisteminin menü yapısı gösterilmiştir. Telefondaki sesli uyarılara göre istediğiniz işlemleri gerçekleştirebilirsiniz.

Not: Bütün Kullanıcıların Default Şifresi Abone numaralarıdır IVR Menüsüne Giriş Yapıldıktan Sonra değiştirilmelidir.


Sesli mesaj sistemi (tel no: *666)
Dahili numaranızı ve parolanızı girin
Sesli mesaj sistemi ana menüsü
(0) Operatöre bağlanma
(1) Yeni mesajları dinleme
(2) Eski mesajları dinleme
(8) Karşılama anonsu ve parola değiştirme
(#) Sistemden ayrılma
(1) Aktif mesajı tekrar dinleme
(2) Sonraki mesajı dinle
(3) Aktif mesajı sil
(4) Mesajı başkasına gönder
(5) Mesajı bırakan aboneyi ara
(6) Aktif mesajı pas geç (bu mesajı okunmamış olarak bırak)
(7) Bu mesaja not ekle
(9) Ana menüye dön