

KAREL`IPG1000

IP İLETİŞİM PLATFORMU

KULLANICI KILAVUZU

KAREL`

ÜRETİCİ FİRMA:
KAREL ELEKTRONİK SANAYİ TİCARET A.Ş.
Organize Sanayi Bölgesi Gazneliler Caddesi 10
Sincan 06935 Ankara, Türkiye



İSTANBUL Tel:0.212.288.31.00 Faks:0.212.275.40.01 istanbul@karel.com.tr
ANKARA Tel:0.312.293.01.00 Faks:0.312.267.21.05 ankara@karel.com.tr
İZMİR Tel:0.232.445.55.55 Faks:0.232.441.73.73 izmir@karel.com.tr
BURSA Tel:0.224.244.74.84 Faks:0.224.244.98.00 bursa@karel.com.tr
ANTALYA Tel:0.242.323.13.13 Faks:0.242.323.09.83 antalya@karel.com.tr
VAN Tel:0.432.214.00.30 Faks:0.432.214.03.60 van@karel.com.tr
<http://www.karel.com.tr>



ARAYÜZ KRİTERLERİ:

Tüm IPG1000 İletişim Platformu TT AŞ. tarafından yayınlanan arayüz kriterlerine uygundur.

Versiyon Tablosu
Kılavuz Tarih / Versiyon
01.12.2013/AAA

IPG1000 İLETİŞİM PLATFORMU TTMK – REV. AAA – 01.12.2013

KAREL bu dokümanda belirtilen ürün özelliklerinde, geliştirme ve iyileştirme yapmak amacı ile, önceden haber vermeden değişiklik yapabilir. Ürünlerde yazılım ve donanım versiyonlarına göre yazılanlardan farklı özellikler bulunabilir.

UYGUNLUK BİLDİRİMİ

R&TTE-Direktif : 1999/5/EC

İşbu belge ile:

Karel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.,

Adres: Organize Sanayi Bölgesi, Gazneliler Caddesi No:10 06935 Ankara,
TÜRKİYE


olarak bildiririz ki:

Yazılım Tabanlı IP İletişim Sistemi,

IPG1000

R&TTE -1999/5/EC- direktifinin, Elektro Manyetik Uyumluluk - 2004/108/EC – direktifi kapsamındaki EN 55024 ve EN 55022 standartları ile ve Düşük Gerilim direktifi – 2006/95/EC - kapsamındaki EN 60950 standardı ile uyumludur.

ANKARA / TÜRKİYE
22.11.2013


Yaman Tunaoglu



IPG1000 Yazılım Tabanlı IP İletişim Platformu






⚠ ÖNEMLİ ⚠

- Aldığınız sistemin ürün ömrü 10 yıldır.
- KAREL satın alınan ürünü teslim tarihinden itibaren 2 yıl süreyle garanti kapsamında tutar.
 - GARANTİ BELGESİ ürün içinde size sunulmaktadır.
 - YETKİLİ SATICI ve BAYİ LİSTESİ aldığınız ürünle birlikte verilir.
- Garanti Belgenizi Satıcınıza Onaylatınız!
- Yetkili Olmayan Kişilerce Yapılan Tüm Müdahalelerde Sistem Garanti Kapsamı Dışında Kalır.
- Lütfen Sisteminizin Montajını ve Rutin Bakımını Belirtilen Yetkili Satıcı Ve Yetkili Teknik Servis'e Yaptırınız.

⚡ DİKKAT ☠

IPG1000 IP İletişim Platformu yazılım ve elektronik tabanlı bir sistem olduğundan, bünyesinde çevresel faktörleri olumsuz etkileyebilecek yüksek gerilim bulunduran modüller barındırmaktadır. Bu açıdan ele alındığında sisteminizin size ve çevreye karşı olumsuz bir durum yaratmaması için aşağıdaki şartların sağlanması gerekir:

Bu şartların sağlanmaması hayati tehlikelere neden olabilir!

	Sistem yetkili olmayan kişilerce kesinlikle açılmamalıdır.
	Sistemin kabininin kapağı her zaman kapalı tutulmalıdır.
	Sistemin dolaba monte edilmesinden önce, vidaların sağlamlığından emin olunmalıdır.
	Sistemin toprak kablosu bağlantısı mutlaka yapılmalıdır.
	Sistemin içine hiçbir şekilde yabancı maddenin girmemesi için önlem alınmalıdır.

SİSTEMİN SAĞLIKLI ÇALIŞMASI İÇİN

- Bağlantılarında yapılacak bir hata telefon sisteminize hasar verebilir. Telefon sisteminizin bağlantısı Yetkili Teknik Servislerce yapılmalıdır. Bu kılavuzda yer alan bağlantılarla ilgili açıklamalar bilgi vermek amacı ile konulmuştur.
- Sisteminizin içinde bakım-onarım yapabileceğiniz bir kısım yoktur; bunun için sisteminizin arızalanması durumunda yetkili servise başvurunuz.
- Yanma ve şok tehlikesinden korunmak için, sisteminizin yağmur veya neme maruz kalmamasına özen gösteriniz.
- Sisteminizi aşırı tozdan, yüksek ısıdan, nemden ve güneş ışığından uzak tutunuz.
- Sisteminizin dış temizliğini hafif nemli bir bezle yapabilirsiniz. Sisteminizi temizlemeden önce fişi prizden çekiniz. Temizlik için herhangi bir kimyasal kullanmayınız. Sıvı veya aerosol temizleyiciler kullanmayınız. Yanıcı sıvılar (tiner, gazyağı, vb) kullanmayınız.
- Sisteminizi hareketli yüzeylere veya kalorifer ya da ısı kaynağının yakınına yerleştirmeyiniz. Sisteminiz düşebilir, ısıdan hasar görebilir ve ciddi zarara yol açabilir.
- Sisteminizin yerini değiştirmek istediğinizde lütfen yetkili satıcınızı arayınız; sistemi taşımanız gerektiğinde kendi ambalajını kullanınız.
- Sisteminizi test etmek veya benzeri amaçlarla uygulanacak her türlü yabancı sinyal, telefonunuzda ve sisteminizde ciddi hasara neden olabilir.
- Tesisat topraklamasını kontrol ediniz, sağlıklı olduğundan emin olunamıyorsa sistemi yıldırım etkilerinden, hatlar ya da bağlı ek birimler üzerinden gelebilecek diğer yüksek voltajlardan korumak için ayrıca topraklama yaptırınız.
- Sisteminizi doğrudan güneş ışığı almayan, rutubetsiz, sıcaklığı 5 – 40 C° arasında bulunan, havalandırılmış bir ortama kurdurunuz. Odada pratik bir aydınlatma olmalıdır. Sisteminiz toz, sarsıntı, yağ ve su etkisine maruz kalmamalıdır.
- Yüksek frekans üreten cihazlar (kaynak cihazları, bilgisayar, teleks ve benzeri büro makineleri, klimalar, televizyonlar vs.) mümkünse aynı odada bulunmamalı ya da sistemin en az 3 metre uzağında bulunmalıdır.
- Sürekli kesintiye uğrayan enerji bağlantısı sistemin normal çalışmasını etkileyeceğinden dolayı sistemin enerji bağlantısının sisteme özel olmasına özen gösteriniz.
- Güç kesintilerine karşı alınabilecek en etkin önlem sisteminize akü bağlantısı yapılmasıdır. UPS bağlantısı, sistemin gürültü seviyesini olumsuz yönde etkileyeceğinden, tavsiye edilmez.

ÖNSÖZ

Bu kılavuz içinde yer alan bilgiler KAREL IPG1000 sistemlerinin siz kullanıcılara sundukları özelliklerini içermektedir.

Tüm KAREL sistemler, günlük iletişim ihtiyaçlarınızı en kolay ve en etkili şekilde çözümlenmeniz için çok çeşitli kullanıcı özellikleri ile donatılmıştır.

Bu kılavuz içinde yer alan tüm özellikleri size ait telefondan kolaylıkla kullanabilirsiniz. Ayrıca, özel Karel telefon seti kullanıyorsanız bu özelliklere çok daha hızlı erişmeniz mümkündür. Özel Karel telefon setleri ile ilgili ayrıntılı bilgiyi yetkili satıcınızdan isteyiniz.

Kılavuz içerisinde yer alan bazı servislerin kullanımı IP abonelerde farklılık gösterebilir, bazı servisler ise IP abonelerle hiç çalışmayabilir. Ayrıca Karel IP telefonlar ile diğer IP abonelerin desteklediği servislerde de farklılıklar görülebilir.

Sisteminizi etkin şekilde kullanabilmeniz için bu kılavuz içinde yer alan kullanıcı özellikleri ile ilgili açıklamaları okumanızı öneririz.

Ayrıca sisteminizin Teknik Tanıtım ve Montaj kılavuzunun girişinde yer alan uyarılar ve garanti koşullarını da okumanız, sisteminizin uzun ömürlü kullanımının sağlanması açısından önemlidir.

İyi çalışmalar dileriz,

KAREL A.Ş.

Sayın Müşterimiz,

Firmamıza ve ürünlerimize göstermiş olduğunuz ilgi ve güvene teşekkür ederiz.

Seçtiğiniz Yazılım Tabanlı IP İletişim Sistemi yurt çapındaki yaygın servis ağı ve KAREL güvencesiyle sizlere sunulmaktadır. Lütfen ürününüzün montajını Garanti Belgesi'nde yer alan Yetkili Satıcı/Yetkili Teknik Servis' e yaptırınız.

Satın almış olduğunuz ürünün fiyatına, ürünün montajı ve programlanması dahil, tesisat (malzeme+işçilik) hariçtir.

Yeni sisteminizi iyi günlerde kullanmanızı diler, ürünümüzden memnun kalacağınızı umarız.

**Saygılarımızla,
KAREL A.Ş.**

İÇİNDEKİLER

SİSTEM ÖZELLİKLERİ	1
TANIM.....	1
SİSTEMİN YAPISI	1
ÇEVİR SESLERİ VE ÇATALALTI	2
Dahili çevir sesi:.....	2
Dış hat çevir sesi:	2
Çalıyor sesi:.....	2
Meşgul sesi:.....	2
Özel çevir sesi:.....	2
Hatalı işlem sesi:.....	2
Çatalaltı işlemi:.....	2
TANIMLAR	3
Abone (İç Hat):.....	3
Abone numarası (İç hat numarası):	3
Operatör:.....	3
Otel Odası:	3
Harici numara:.....	3
Dış Hat numarası:.....	3
Robop:.....	3
SERVİS AÇIKLAMALARI.....	4
KULLANICILAR İLE İLGİLİ SERVİSLER.....	5
ÇAĞRI BAŞLATMA SERVİSLERİ	6
İç Hat Görüşmesi:.....	6
Dış Hat Görüşmesi (9):	7
Seçerek Dış Hat Alma:	8
Dış Hat İşaretli Erişim (790):.....	9
Dış Hattta Kodlu Ve İşaretli Erişim (796):	10
Dış Hat Kodlu Erişim (797):	11
Dış Hattta Kodlu Ve Şifreli Erişim (797):.....	12
Müşteri Kodu Şifre Değişirme (7352):	13
Son Numara Tekrar Arama (60):.....	13
Özel Hafızaya Numara Girme (84):	14
Özel Hafızadan Arama (6):	15
Ortak Hafızadan Arama (3):.....	15
Son Numara Otomatik Arama (770):.....	16
Özel Hafızadan Otomatik Arama (77):	18
Ortak Hafızadan Otomatik Arama (78):.....	20
Dış Hattta Çatalaltı (#60):.....	21
Aboneye Dış Hat Aktarma (839):	22
Beklemedeki Aboneye Hat Aktarma (06):.....	22
Beklemedeki Aboneye Seçerek Hat Aktarma (07):.....	23
Parktaki Çağrıya Süren Görüşmeyi Aktarma (07):.....	23
Konferans:	24
Çoklu Konferans (734):.....	25
Çoklu Konferans – Tek Yönlü Konuşma (754):.....	26
Çoklu Konferans Katılımcılarını Yönetmek (#7350/#7351):.....	27
Çoklu Konferansta Konuşmacı Yönetimi (#7353):.....	28
İkinci Çağrıyı Cevaplama (#7350):.....	29
ÇAĞRI CEVAPLAMA SERVİSLERİ	30
Gelen Çağrıyı Cevaplama:.....	30
Seçerek Çağrı Yakalama (82):	30
Meşgulde Çağrı Yakalama (43):.....	31
Grup Çağrı Yakalama (5):	31
Grup Harici Çağrı Yakalama (42):.....	32
ÇAĞRILARA İLİŞKİN DİĞER SERVİSLER.....	33
Çağrı Bekletme:.....	33
Çağrı Aktarma:.....	34
Seri Aktarma (#8):	36
Seri Aktarma - ISDN BRI Aboneler ve ST20-ST25 Kullanıcıları İçin (48):.....	36

Çağrı Park Etme (#4):.....	36
Çağrı Park Etme - ISDN BRI Aboneler ve ST20-ST25 Kullanıcıları İçin (47):.....	37
Kendi Telefonundan Park Edilen Çağrıyı Geri Alma (44):.....	37
Başka Telefondan Park Edilen Çağrıyı Geri Alma (45):.....	37
Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma (45):.....	37
Araya Girme (3):.....	38
Araya Girme Sonrasında İlk Görüşmeyi Sonlandırma (0):.....	39
Kötü Niyetli Arama Takibi - MCID (#68):.....	39
PLC Hattı Araya Girme (#79):.....	40
Meşgulde Sıraya Girme (1/81):.....	41
Meşgulde Bekleme:.....	41
Kullanılan Bir Dış Hattı Düşürme (798):.....	42
Meşgul Aboneyi Kulaktan Uyarma (2):.....	42
Bekletmede Hat Varken Dış Hattı Erişim (#69/#63):.....	43
Dış Hatlarda Ses Kazancı Kontrolü (66 / 67):.....	44
Mahalli Bataryalı Telefona Zil Gönderme (#76):.....	45
Acil Hat.....	45
ÇAĞRI YÖNLENDİRME SERVİSLERİ	46
Yönlendirme (85):.....	46
Uzaktan Çağrı Yönlendirme (865):.....	48
Cevapsızda Yönlendirme (866):.....	49
Meşgulde Yönlendirme (868):.....	50
Sekreter Konumunda Yönlendirme (89):.....	51
Şef-Sekreter Özelliği (888):.....	52
Genişletilmiş Çağrı Yönlendirme (86300):.....	52
ŞİFRE SERVİSLERİ	54
Şifre Tanımlama (836):.....	54
Şifre Değiştirme (836):.....	55
Telefon Kilitleme (837):.....	56
Kilitli Telefondan Dış Hat Erişim:.....	57
Telefon Kilit Seviyesi (73125):.....	58
Şifreli Dış Hat Erişim (799):.....	59
DISA Hattan Dış Hat Erişimi :.....	60
DISA Hattan Kodlu ve Şifreli Dış Hat Erişimi :.....	61
DiĞER KULLANICI SERVİSLERİ	62
Paralel Çalma / Meşgulde Verilecek Ton (835):.....	62
Hatırlatma Servisi (8380):.....	63
Rahatsız Edilmeme (831):.....	64
Oda Dinleme Servisi (8385):.....	65
Anons (867):.....	65
PBX Grup Log-In / Log-Out(7310):.....	66
Kulaklık Kullanıcısı Abone (742):.....	67
Müzik Dinleme (743):.....	68
CLIR / COLR (7450):.....	69
Kapı Rölesi Aktifleme (100):.....	70
Abone Fiziksel Adres Sorgulaması (73122):.....	70
Zil Testi (73124):.....	71
OPERATÖR İLE İLGİLİ SERVİSLER	72
Tarih Ayarlama (833):.....	72
Saat Ayarlama (832):.....	72
Ortak Hafızaya Numara Girme (834):.....	73
Gece Servisi (879):.....	74
Uyandırma Servisi (8388):.....	75
Grup Uyandırma Servisi (8389):.....	77
Operatörde Bekleyen Mesaj (740):.....	78
Sistem Parametrelerini Tekrar Yükleme (744):.....	79
OTEL ODALARI İLE İLGİLİ SERVİSLER	80
Otel Odası Temizlik Durumu Belirtme (730):.....	80
Otel Odası Kullanım Durumu Değiştirme (730):.....	81
Otel Odası Durum Sorgulama (7311):.....	82
Grup Otel Odası Durum Sorgulama (7319):.....	82
Kontrollü Giriş/Kontrollü Çıkış (Check-in/Check-out) (732):.....	83

Yer Belirtme Servisi (738):.....	84
Minibar Ücretlendirmesi (733):.....	85
RAPORLAMA İLE İLGİLİ SERVİSLER	86
Çağrı Kayıttan Kayıt Silme (8765):.....	86
Belli Bir Abonenin Çağrı Kayıt Dökümü (8766):.....	86
Çağrı Kayıt Dökümü (8767):.....	87
Çağrı Kayıt Sayacını Sıfırlama (8769):.....	87
Toplam Ücret Dökümü (8764):.....	88
Bekçi Kodu (869):.....	88
ALINAN RAPORLARA ÖRNEKLER.....	89
Çağrı kayıt dökümü örnekleri:.....	89
Transfer edilen çağrı örneği:.....	90
Toplam ücret sorgulaması sonucunda dökülen özet bilgi örneği:.....	90
Bekçi kodu örneği:.....	90
Hatırlatma veya uyandırma mesaj örnekleri:.....	90
Otel odası sorgu mesajları örneği:.....	91
Kontrollü Giriş yapılması durumunda mesaj örneği:.....	92
Kontrollü Çıkış yapılması durumunda mesaj örneği:.....	92
Müşteri kodu sorgusu mesaj örneği:.....	92
SESLİ MESAJ KUTULARI İLE İLGİLİ SERVİSLER	93
Geçici Yerimde Yokum Mesajı (8648):.....	93
Kalıcı Yerimde Yokum Mesajı (737):.....	94
Aboneye Mesaj Bırakma (0):.....	96
Yeni Mesajları Dinleme (8646):.....	97
Tüm Mesajları Dinleme (8645):.....	99
Uzaktan Yeni Mesajları Dinleme (8640):.....	99
Uzaktan Tüm Mesajları Dinleme (8641):.....	100
Operatör Yardımı ile Mesaj Bırakma (4):.....	102
Mesajlı Hatırlatma Servisi (8384):.....	103
Mesajlı Alarm Servisi (8387):.....	104
Tüm Mesajları Silme (7561):.....	105
Konuşma Kaydetme (#7571):.....	105
DİREKT İÇ ARAMA (DISA) İLE İLGİLİ SERVİSLER.....	107
DISA Hattan Dahili Bir Aboneye Mesaj Bırakma:.....	107
DISA Hattan Kendinize Bırakılan Mesajları Dinleme (8646):.....	107

SİSTEM ÖZELLİKLERİ

TANIM

IPG1000, Karel'in çeyrek asrı aşkın iletişim tecrübesinden süzölmüş, yeni nesil, yazılım tabanlı (softswitch), IP iletişim platformudur.

Günümüz iletişim ihtiyaçlarının tümünü karşılayabilecek yeteneklere sahip olan IPG1000, güncel SIP ve H323 protokollerini, kullanıcılarına pek çok esnek servisi sunabilecek düzeyde destekler.

IPG1000, Linux işletim sistemi üzerine geliştirilmiş, gerçek zamanlı bir iletişim platformu olduğundan, her türlü uyum ihtiyacını kolaylıkla karşılayabilecek yapıda açık bir platformdur.

SİSTEMİN YAPISI

Esnek ve geliştirmeye açık yazılım yapısı, kullanıcıların gün geçtikçe artan oranda ihtiyaç duydukları pek çok web tabanlı işlemleri yapmalarına, gelen çağrılarının otomatik olarak karşılanması (IVR), ses kayıt (VR), sesli mesaj kutuları (VM), sesli mesajların e-posta ile gönderimi (VM2EM), anlık mesajlaşma (IM), anlık durum bilgisinin (Presence) izlenmesi, Microsoft Outlook entegrasyonu gibi pek çok tümleşik iletişim özelliklerini de bünyesinde barındıran bir iletişim platformudur.

IPG1000'i benzerlerinden ayıran en önemli unsurlardan birisi de entegre ağ geçidi (media gateway) yapısıdır. IPG1000 ağ geçidi yapısı, TDM ağı ile pek çok farklı arayüz üzerinden bağlantı kurmasını sağlar.

IPG1000, Linux Suse 12.2 işletim sistemini koşturabilen herhangi bir sunucu üzerinde koşturulabilir. Sunucu özellikleri gereksinim duyulan kapasiteye göre değişiklik gösterebilir.

Üzerinde 1.6 GHz işlem gücüne, 512 MB RAM ve 4GB Flash hafızaya sahip, Q7 form faktöründe bir sunucuya sahiptir. Bu sayede tek yapı üzerinde 2000 IP aboneye kadar IP iletişim yapısı desteklenirken, 32000 TDM devreye kadar desteklenebilir. Daha yüksek kapasitelere çıkmak ise sunucu kapasitesini arttırmak kadar kolaydır.

ÇEVİR SESLERİ VE ÇATALALTI

Aşağıda sistemin fabrika çıkışında sahip olduğu tonlar ve bunların yapılarıyla ilgili bilgiler bulunmaktadır. Bu tonların süreleri istenirse, Sistem Yöneticisi programı üzerinden değiştirilebilir.

Dahili çevir sesi:

Abone ahizesini kaldırdığında sürekli ve tek frekansta bir sinyalden oluşan bu tonu alır. Bu ton herhangi bir işlem için numara çevrilebileceğini gösterir. Eğer bu sırada Otomatik Arayıcı ya da Yönlendirme aktif ise bu ton çift frekanslı bir ton ile değişir.

Dış hat çevir sesi:

Dış hatta çıkıldığında duyulan tondur. Bu tonu aldığınızda dış hat numaranızı çevirebilirsiniz.

Çalıyor sesi:

Abone herhangi bir dahili aboneyi ararsa ve bu abone o anda meşgul değilse, duyulan tondur. 1 uzun çalma şeklindedir. Çalıyor sesi aşağıdaki durumlarda farklılık gösterir:

- Yönlendirme aktiflemiş bir abone aranıyorsa bu ton çift frekanslı bir ton ile değişir.
- Telefonunu açık bırakmış bir abone aranıyorsa çalıyor tonu farklıdır.
- Rahatsız Edilmeme özelliğini aktiflemiş abonelerin telefonu sistem programlaması sonucu hiç çalmıyorsa, bu aboneler arandığında duyulan çalıyor tonu farklıdır.

Meşgul sesi:

Meşgul sesi aranan abonenin meşgul olduğunu, eğer dış hatta çıkılmak istendiyse o sırada o dış hattın veya hatların meşgul olduğunu gösteren kısa kısa çalma şeklindeki tondur. Ancak telefonunu açık bırakmış bir abone arandığında duyulan ton meşgul tonundan farklıdır.

Özel çevir sesi:

Özel çevir sesi, sürekli çalan fakat çevir sesine oranla daha kalın bir ton olup, abonenin o anda bir iç ya da dış hattı bekletmede tuttuğunu belirtir. Özel çevir sesini almak için bir iç veya dış hatla konuşma durumunda iken çatalaltı yapmak gereklidir. Bu sesi alan abone tekrar çatalaltı yaparak konuşmaya geri dönebilir veya özel çevir sesi alındığında kullanılabilen bilgi alma gibi özelliklerden faydalanabilir. Özel çevir sesi alındıktan sonra yapılan işlem sonucunda, tekrar çatalaltı yapılarak eski konuşma durumuna dönülebilir.

Hatalı işlem sesi:

Bu ses üç kısa ton ve bir uzun ton şeklinde olup meşgul sesiyle karıştırılmamalıdır. Bu ses abone tarafından hatalı bir işlem yapıldığını gösterir.

Çatalaltı işlemi:

Görüşülmekte olan hattı bekletmeye almak için kullanılır. Çatalaltı yapmak için telefonunuzun açma / kapama mandalına 100-600 milisaniye (programlama ile değiştirilebilir) kadar kısa bir süre basıp bırakmanız gerekir. Bazı telefonların üzerinde "Flash" veya "R" yazan tuşlar çatalaltı işlemi için kullanılabilir. Aynı zamanda programlama ile ton tuşlamalı telefonu olan bazı abonelere telefonlarındaki "#" tuşunu çatalaltı yapma yetkisi verilebilir. Bu aboneler telefonlarının "#" tuşuna basarak da çatalaltı işlemini gerçekleştirebilirler.

TANIMLAR

Abone (İç Hat):

Sisteme bağılı olan telefonların sahipleri.

Abone numarası (İç hat numarası):

Sisteme bağılı olan diğere bir telefonu aramak için tuşlanması gereken sistem içi telefon numarası. Başlangıç durumunda telefon numaraları 10000'dan başlar ve tüm aboneler için 5 basamaklıdır.

Operatör:

Sisteme bağılı olan ilk telefonun sahibi.Telefon numarası başlangıç durumunda 10000'dir. Operatör, diğere abonelerin yapabildiği tüm işlemlere ek olarak bazı özel işlemleri de yapabilir.

Otel Odası:

Programlama ile bazı ek özelliklere sahip ancak bazı özellikleri kısıtlandırılmış abone.

Harici numara:

Sistem dışı aramalar yapılacağı zaman, sistemin dış hattına eriştikten sonra tuşlanacak Türk Telekom numarası.

Dış Hat numarası:

Harici numara araması yapılacağı zaman eğer dış hatlardan belli bir tanesini seçerek görüşme yapmak isteniyorsa, tuşlanması gereken sistem hattının numarası. Başlangıç durumunda 5 basamaklıdır.

Robop:

Eğer sistem VRC kartı ile donatılmışsa, bu durumda dışarıdan arayacak kişilerin aradıkları kişilere en kısa sürede ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla otomatik yönlendirme yapan sesli yanıt sistemi (robot operatör).

SERVİS AÇIKLAMALARI

Kılavuz içinde servisler hem sembolik resimlerle betimlenmiş hem de metinsel olarak yapılması gerekenler madde madde anlatılmıştır. Görüleceği gibi bazı servislerin son maddesi “Dahili çevir sesini dinleyin” şeklinde verilmiştir. Bu noktada dahili çevir sesi alan abone telefonunu kapatabilir ya da isterse başka bir servisi kullanmaya başlayabilir.

Açıklamalarda listelenen maddelerden biri atlandığı ya da tamamlanmadığı durumda servis istenildiği gibi çalışmayabilir. Eğer tüm maddeler tek tek takip edildiği halde servis istenildiği gibi çalışmıyorsa, açıklamalardaki notlar kısmından sorunun kaynağı araştırılabilir. Eğer çözüm notlar kısmında bulunamıyorsa yetkili satıcınıza başvurunuz.

Ayrıca “G Ahizeyi yerine koyun” ifadesiyle biten servislerde eğer abonenin * tuşunu kullanma yetkisi varsa (bu yetki için Sistem Yetkilinize başvurunuz) ahizeyi yerine koymak yerine * tuşuna basarak aynı işlemi gerçekleştirilebilir. Ayrıca abone direkt olarak dahili çevir sesi alacak ve istediği herhangi başka bir servisi kullanabilecektir.

Benzer şekilde A “Çatalaltı” yapılması gereken durumlarda, eğer abonenin # tuşunu kullanma yetkisi varsa (bu yetki için Sistem Yetkilinize başvurunuz), abone telefonunu kısa bir süre için kapatıp açmak yerine, telefonunun # tuşuna basarak da çatalaltı yapabilir.

KULLANICILAR İLE İLGİLİ SERVİSLER

Bu bölümde sisteminizin kullanımı ile ilgili özellikler açıklanmıştır. Sisteminizi verimli bir şekilde kullanmak için bu bölümü mutlaka okuyunuz.

Sisteminizin numaralama sistemi başlangıçta 5 haneli olup (10000) istenildiğinde esnek numaralandırma ile sistem yetkilisi tarafından değiştirilebilir.

Aşağıdaki özellikler herhangi standart bir telefon setine sahip abone tarafından kullanılacak olan özelliklerdir.

Kılavuzun bundan sonraki kısımlarında da görüleceği gibi kullanıcıların iletişim ihtiyaçlarını kolayca karşılayabilmelerini sağlamak amacıyla pek çok özellik sunulmuştur. Bu özelliklerin pek çoğu ilgili kodların telefonda tuşlanmasıyla kullanılabilir. Ancak bu özelliklere çok daha kolay erişebilmesi için Karel özel telefon setleri ve DSS modülleri geliştirmiştir. Karel özel telefon seti ya da DSS ünitesi kullanan aboneler bu özelliklerin pek çoğunu tek tuş yardımıyla ya da menü mesajları yardımıyla yapabilecekleri gibi standart telefonlardan yapılamayan bazı işlemleri de yapabilirler. Bu tür özellikler ilgili özel telefon setinin ya da DSS ünitesinin kılavuzlarında anlatılmıştır.

ÇAĞRI BAŞLATMA SERVİSLERİ

İç Hat Görüşmesi:

Bir abone ile telefon görüşmesi yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



Görüşmek istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Çalıyor sesini dinleyin



Aradığınız abone telefonunu açtığı anda görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

1. “Çalıyor sesini dinleyin” maddesinde, çalıyor sesi yerine meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde aradığınız abonenin meşgulliyeti sona erer ermez çalıyor tonu almaya başlayacak ve diğer abone telefonu açtığı anda görüşmeniz gerçekleşecektir.
2. “Çalıyor sesini dinleyin” maddesinde, çalıyor sesi yerine meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Diğer abonenin meşgulliyeti bitip telefonunu kapattığında sizin telefonunuz çalacak ve siz telefonu açtığınızda karşı abonenin telefonu çalmaya başlayacaktır. Diğer abone telefonu açtığı anda görüşmeniz gerçekleşecektir.
3. “Çalıyor sesini dinleyin” maddesinde, çalıyor sesini duyarken aradığınız abone cevap vermiyorsa telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Daha sonra diğer abone herhangi bir sebeple telefonunu açıp tekrar kapattığında sizin telefonunuz çalacak ve siz telefonu açtığınızda karşı abonenin telefonu çalmaya başlayacaktır. Karşı abone telefonu açtığı anda görüşmeniz gerçekleşecektir.

Dış Hat Görüşmesi (9):

Sisteminiz bu özelliği kullandığınızda, ilk dış hattı başlamak üzere ilk boş dış hattı size bağlayacaktır. Bu şekilde boş bir dış hatta çıkarak istediğiniz harici numaraya ulaşabilirsiniz.

Bir dış hat görüşmesi yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



9 tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Görüşmek istediğiniz harici numarayı tuşlayın



Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

“Dış hat çevir sesini dinleyin” maddesinde, meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan 81 çevirerek sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Ayrıca telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde o dış hat serbest kalır kalmaz size bağlanacaktır.

Seçerek Dış Hat Alma:

Eğer harici numarayı herhangi bir boş hattan değil de sizin seçeceğiniz belli bir dış hattan yapmak isterseniz bu özelliği kullanabilirsiniz. Örneğin: Sisteminize bağlı olan bir GSM Gateway cihazına bu şekilde ulaşıp GSM aramalarınızın daha ucuza mal olmasını sağlayabilirsiniz.

Belirli bir dış hattan bir harici görüşme yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



Erişmek istediğiniz dış hattın numarasını tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Görüşmek istediğiniz harici numarayı tuşlayın



Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

“Erişmek istediğiniz dış hattın numarasını tuşlayın” maddesinde, meşgul sesi alırsanız telefonunuzu kapatmadan 81 tuşlayarak sıraya girme servisini kullanabilirsiniz. Ayrıca telefonunuzu kapatmadan beklediğinizde o dış hat serbest kalır kalmaz size bağlanacaktır. Eğer hatalı işlem sesi alıyorsanız, ya erişmek istediğiniz dış hat kapalıdır, ya da sizin o dış hatta çıkma yetkiniz yoktur.

Dış Hat İşaretli Erişim (790):

Bu özelliği kullanarak bazı görüşmelerinizi çağrı kayıta işaretleyebilir ve daha sonra bunlar ile ilgili işlem yapabilirsiniz. Özellikle iş görüşmelerini ve özel görüşmeleri ayırt etmek için kullanılacak faydalı bir özelliktir.

Dış hat görüşmesinin çağrı kayıt dökümünde işaretlenmesi için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



790 tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Harici numarayı tuşlayın



Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

Bu çağrılar Net-CM dökümlerinde "I" karakteri ile, seri yazıcı dökümlerinde ise "ISARETLI" ifadesi ile belirtilir.

Dış Hattı Kodlu Ve İşaretli Erişim (796):

Bir çağrıyı tanımlanmış kod ve şifre kullanarak başlatabilir, aynı zamanda çağrı kayıtlarda bu çağrının işaretlenmesini de sağlayabilirsiniz.

Dış hat görüşmesini kodlu ve işaretli yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



796 tuşlayın



Müşteri kodunu (000..999) tuşlayın



Müşteri kodu için tanımlanmış şifreyi (0001..8191) tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Harici numarayı tuşlayın



Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

1. Bu çağrılar Net-CM dökümlerinde "Mnnn+!" karakterleri ile, seri yazıcı dökümlerinde ise "İŞARETLİ, MÜŞTERİ KODLU (nnn)" ifadesi ile belirtilir (nnn, 000'dan 999'a olmak üzere müşteri kodu).
2. Dış Hattı Kodlu ve Şifreli Erişim özelliğine ilişkin notlar Dış Hattı Kodlu ve İşaretli Erişim özelliği için de geçerlidir.

Dış Hat Kodlu Erişim (797):

Bu özelliği kullanarak dış hat görüşmelerinizi belirli kodlar vererek gruplayabilirsiniz. Daha sonra bu kodlar yardımıyla grupladığınız çağrıların kayıtları ile ilgili işlemler yapabilirsiniz. Örneğin: Avukat, doktor gibi meslek gruplarında müşteri bazında yapılan görüşmeler gruplamak için kullanılabilir.

Dış hat görüşmesinin çağrı kayıt dökümünde kodlanması için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



797 tuşlayın



Müşteri kodunu (000..999) tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Harici numarayı tuşlayın



Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

1. Bu çağrılar Net-CM dökümlerinde "Mnnn" karakterleri ile, seri yazıcı dökümlerinde ise "MUSTERI KODLU (nnn)" ifadesi ile belirtilir (nnn, 000'dan 999'a olmak üzere müşteri kodu).
2. Bu özelliğinin kullanılacağı telefon kilitleli ise müşteri kodundan sonra şifre istenir.

Dış Hattta Kodlu Ve Şifreli Erişim (797):

Bu özellik sayesinde, herhangi bir telefonda kendi yetkiniz dahilinde yapacağınız dış hat görüşmesinin programlama ile tanımlanmış kod ve şifreniz ile yapılması ve kontör hesabınızdan düşülmesi ve çağrı kayıt dökümünde kodlanmasını sağlanabilir:

Dış hat görüşmesini kodlu ve şifreli yapmak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



797 tuşlayın



Müşteri kodunu (000..999) tuşlayın



Müşteri kodu için tanımlanmış şifreyi (0001..8191) tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Harici numarayı tuşlayın



Karşı telefon açıldığında görüşmenizi yapın



Görüşmeniz bittiğinde ahizeyi yerine koyarak görüşmeyi sonlandırın

Notlar:

1. Bu çağrılar Net-CM dökümlerinde "Mnnn" karakterleri ile, seri yazıcı dökümlerinde ise "MUSTERI KODLU (nnn)" ifadesi ile belirtilir (nnn, 000'dan 999'a olmak üzere müşteri kodu).
2. Görüşme sırasında Telefon Operatöründen gelecek olan kontör kadar kontör, kontör hesabınızdan düşülecektir. Kontör hesabınız sıfıra düştükten sonra bu şekilde görüşme yapamazsınız.
3. Müşteri kodu kullanılarak ancak tahsis edilen dış hat gruplarına erişim sağlanabilir. Müşteri koduna ait grupta hiç dış hat yoksa hatalı işlem sesi alınır.
4. Bu özelliği kullanılacağı telefon kilitli (bkz. Telefon Kilitleme) ise telefonun şifresi sorulmaz.

Müşteri Kodu Şifre Değişirme (7352):

Bu özellik sayesinde, "Dış Hatta Kodlu ve Şifreli Erişim" özelliğinde kullanmanız amacıyla programlama ile tanımlanmış şifrenizi değiştirebilirsiniz.

Şifrenizi değiştirmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7352 tuşlayın



Müşteri kodunu (001..999) tuşlayın



Programla tanımlanmış şifrenizi tuşlayın



Yeni şifrenizi tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

Programla şifresi tanımlanmamış bir müşteri kodu için bu servis kullanılamaz, hatalı işlem tonu alınır.

Son Numara Tekrar Arama (60):**Son aradığınız harici numarayı tekrar aramak için:**

Meşgul ya da hatalı işlem sesi aldığınızda telefonunuzu kapatıp tekrar açın ve dahili çevir sesini dinleyin



60 tuşlayın



Sistemin numaranızı aramasını bekleyin



Görüşmenizi yapın

Özel Hafızaya Numara Girme (84):

Sisteminizde her abonenin kendine özel 9 adet hafızası vardır.

Özel hafızaya numara kaydetmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



84 tuşlayın



Hafıza numarasını (1-9) tuşlayın



Dış hat erişim kodunu tuşlayın (bu kodun başlangıç değeri 9'dur)



Harici numarayı tuşlayın



* tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Özel hafızaya kaydedilecek olan her numara (dış hat erişim koduyla birlikte) en fazla 32 basamaklı olabilir.
Örnek: 3. hafızaya 0 212 211 34 26 numarasını girmek için 843902122113426 tuşlamanız gerekir.
- Robop uygulamalı yerlerde kullanılmak üzere hafızaya numara girme işlemi sırasında numaralar arasında 1 sn'lik bekleme süresi oluşturmak için # kullanılabilir. Gerektiği durumlarda birden fazla bekletme işareti artarda kullanılabilir. Örneğin 03123850240##117 gibi.

Özel Hafızadan Arama (6):

Özel hafızadan arama yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



6 tuşlayın



Aramak istediğiniz hafıza numarasını (1-9) tuşlayın



Sistemin numaranızı aramasını bekleyin



Görüşmenizi yapın

Ortak Hafızadan Arama (3):

Sisteminizin yetkili tüm abonelerin kullanımına açık olan 1000 adet ortak hafızası vardır. Sık aradığınız numaraları bu hafızalara operatör aracılığıyla kaydettirerek arama yapabilirsiniz.

Ortak hafızadan arama yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



3 tuşlayın



Aramak istediğiniz hafıza numarasını (000-999) tuşlayın



Sistemin numaranızı aramasını bekleyin



Görüşmenizi yapın

Notlar:

Ortak hafızaya nasıl numara girileceği operatör ile ilgili servisler bölümünde açıklanmıştır.

Son Numara Otomatik Arama (770):

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayı, belirli aralıklarla ardı ardına sisteminizin otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

Son aradığınız numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:



Çevir sesini veya özel çevir sesini dinleyin



770 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun



Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin



Bağlantı sağlandığında telefonunuz çalacaktır.



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi gerçekleştirin.

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



77 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Otomatik arayıcının numarayı kaç kez arayacağı programlama ile belirlenir (fabrika çıkış değeri olarak arama sayısı 15'tir). Sistem her iki arama arasında 15 saniye bekler.
2. Eğer sistem belirlenen sayıda (1..16 arasında bir sayıda) arama yapmasına rağmen numarayı bulamazsa aramayı iptal eder.
3. Otomatik arayıcıyı aktifleyen abonenin telefonunda çevir sesi değışerek çift tonlu çevir sesine döner.
4. Otomatik arayıcıdan gelen çağrılar abonenin telefonunda farklı bir kadansta çalar.
5. Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.

Özel Hafızadan Otomatik Arama (77):

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayı, belirli aralıklarla ardı ardına sisteminizin otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

Özel hafızada kayıtlı bir numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



77 tuşlayın



Hafıza numarasını (1-9) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun



Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin



Bağlantı sağlandığında telefonunuz çalacaktır



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi gerçekleştirin.

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



77 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Otomatik arayıcının numarayı kaç kez arayacağı programlama ile belirlenir (fabrika çıkış değeri olarak arama sayısı 15'tir). Sistem her iki arama arasında 15 saniye bekler.
2. Eğer sistem belirlenen sayıda (1..16 arasında bir sayıda) arama yapmasına rağmen numarayı bulamazsa aramayı iptal eder.
3. Otomatik arayıcıyı aktifleyen abonenin telefonunda çevir sesi değışerek çift tonlu çevir sesine döner.
4. Otomatik arayıcıdan gelen çağrılar abonenin telefonunda farklı bir kadansta çalar.
5. Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.

Ortak Hafızadan Otomatik Arama (78):

Otomatik arama servisi, istediğiniz numarayı, belirli aralıklarla ardı ardına sisteminizin otomatik olarak aramasını ve çalıyor durumda bulunması halinde size aktarmasını sağlayan bir özelliktir.

Ortak hafızada kayıtlı bir numara için otomatik arayıcıyı çalıştırmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



78 tuşlayın



Aramak istediğiniz hafıza numarasını (000-999) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun



Otomatik arayıcının numaranızı bulup size bağlamasını bekleyin



Bağlantı kurulduğunda telefonunuz çalacaktır



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi gerçekleştirin.

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



78 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Otomatik arayıcının numarayı kaç kez arayacağı programlama ile belirlenir (fabrika çıkış değeri olarak arama sayısı 15'tir). Sistem her iki arama arasında 15 saniye bekler.
2. Eğer sistem belirlenen sayıda (1..16 arasında bir sayıda) arama yapmasına rağmen numarayı bulamazsa aramayı iptal eder.
3. Otomatik arayıcıyı aktifleyen abonenin telefonunda çevir sesi değişerek çift tonlu çevir sesine döner.
4. Otomatik arayıcıdan gelen çağrılar abonenin telefonunda farklı bir kadansta çalar.
5. Bağlantı sırasında telefonunuz meşgul ise kulağınızdan kısa bip sinyalleri ile uyarılırsınız. Bu durumda konuşmanızı en kısa sürede sona erdirmeniz ya da görüştüğünüz hattı bekleterek otomatik arayıcının bağladığı hatta cevap vermeniz gerekir.

Dış Hattı Çatalaltı (#60):

Dış hat görüşmesi sırasında dış hat üzerinde çatalaltı yapılmasını sağlar. Bu özellik aşağıdaki durumlar için çok kullanışlıdır.

- Eğer Telefon Operatörü çatalaltı kullanımını gerektiren bazı servisler destekliyorsa bu servis kullanıldığında,
- Eğer iki sistem birbirlerine aboneler ve dış hatlar ile bağlanmışsa, karşı sistemde çatalaltı yapılması gerektiğinde,
- Bir dış hat görüşmesi bittiğinde ve yeni bir hatta erişim gerektiğinde.

Dış hatta çatalaltı yapmak için:

Dış hatla konuşma durumunda iken



#60 tuşlayın



Dış hattan gelecek tonu duyun ve işleminize devam edin.

Aboneye Dış Hat Aktarma (839):

Bu özellik sayesinde, dış hat erişim yetkisi olmayan abonelere sizin kontrolünüz altında görüşme yapabilmeleri için, dış hatta erişme izni sağlayabilirsiniz.

Dış hatta erişmesini sağlamak için:

Ahizeyi kaldırın



839 tuşlayın



Hattı aktarmak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Dış hatta erişim hakkı tanınan abone, telefonunu açtığı anda çift frekanslı çevir sesi alır ve ayrıca eğer VRC modülü varsa, 28 nolu sistem mesajını dinler. Bundan sonra 9'a basarak bir dış hatta erişebilir ve dış hat görüşmesi yapabilir. Abone kendisine verilen dış hat erişim izninden sonra bir kez dış hat görüşmesi başlatabilir.
2. Dış hat aktarılan abone çıktığı dış hatta, aktaran abonenin yetkisi dahilinde arama yapabilir.
3. Hattı aktaracak abonenin telefonu kilitliyse, hat aktarılmadan önce şifre girilmesi gerekir.
4. Bu özellik ST20-ST25 kullanıcıları / ISDN aboneler tarafından, ya da ST20-25 kullanıcılarına / ISDN abonelere hat aktarmak için kullanılamaz.

Beklemedeki Aboneye Hat Aktarma (06):

Bu özelliği kullanarak konuşmakta olduğunuz aboneye park etmiş olduğunuz ilk çağrınızı aktarabilirsiniz.

Abone ile görüşürken parktaki görüşmeyi aktarmak için:

Çatalaltı yapın



06 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Beklemedeki Aboneye Seçerek Hat Aktarma (07):

Bu özelliği kullanarak konuşmakta olduğunuz aboneye park etmiş olduğunuz herhangi bir çağrınızı aktarabilirsiniz. Bunu yapabilmek için hangi hattaki çağrıyı park etmiş olduğunuzu bilmeniz gerekir.

Abone ile görüşürken parktaki bir görüşmeyi aktarmak için:



Çatalaltı yapın



07 tuşlayın



Aktarmak istediğiniz park edilmiş çağrının dış hat numarasını tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Parktaki Çağrıya Süren Görüşmeyi Aktarma (07):

Bu özelliği kullanarak konuşmakta olduğunuz çağrıyı daha önceden herhangi bir abone tarafından park edilmiş olan başka bir dış hat çağrısına aktarabilirsiniz.

Görüşmeyi parktaki bir dış hat çağrısına aktarmak için:



Çatalaltı yapın



07 tuşlayın



Aktarmayı yapacağınız çağrıyı park etmiş olan abone numarasını tuşlayın.



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

Bu özelliği kullanarak dış hat çağrılarını birbirine aktarabilirsiniz. Bu tip çağrılar Sistem Yetkilisi tarafından belirlenen süre boyunca devam eder.

Konferans:

Bir abone ya da dış hatla görüşürken başka bir aboneyi daha konuşmaya dahil etmek isterseniz bu özelliği kullanabilirsiniz.

Bir konferans görüşmesi başlatmak için:



Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



5 tuşlayın



Konferansa almak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın veya



Dış hat için 9 tuşlayın veya



Seçerek almak isterseniz dış hat numarasını tuşlayın



Aradığınız aboneyle görüşüp onu konferansa alacağınızı söyleyin



Çatalaltı yapın,



Konferansı gerçekleştirin










Notlar:

1. Aradığınız abone meşgul ya da cevap vermiyor ise tekrar çatalaltı yaparak ilk hatta geri dönebilirsiniz.
2. Konferansa eklediğiniz partiler arasında bir abone varsa, siz telefonunuzu kapattıktan sonra da konferans devam eder. Eğer eklenen her iki parti de dış hat ise, programlama şekline göre siz kapatınca konferans devam eder ya da sonlanır.





Çoklu Konferans (734):

Bu özellik sayesinde, katılımcı sayısının 3'ten daha fazla (en fazla 32) olacağı bir konferans yapabilirsiniz.

Çoklu konferans başlatmak için:

-  Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin
-  734 tuşlayın
-  Özel çevir sesini dinleyin
-  Dahili ya da harici katılımcıyı arayın
-  Katılımcıya konferans başlatacağını haber verin
-  İki kez çatalaltı yapın
-  Diğer katılımcıyı arayın
-  Katılımcıya konferans başlatacağını haber verin
-  Çatalaltı yapın. Böylece konferansı başlatmış olacaksınız.

Daha fazla katılımcıyı dahil etmek için:

-  Çatalaltı yapıp konferansı bekletmeye alın
-  Yeni katılımcıyı arayın
-  Konferans başlatacağınızı haber verin
-  Yeni katılımcıyı çatalaltı yaparak konferansa dahil edin

Bu şekilde 31 katılımcı konferansa dahil edilebilir.

Notlar:

Konferansı başlatan abone telefonunu kapattığında konferansın devam etmesini ya da sona ermesini programlama özelliği ile seçebilirsiniz.

Çoklu Konferans – Tek Yönlü Konuşma (754):

Bu özelliği kullanarak sadece sizin konuşabildiğiniz, diğer katılımcıların da sizi dinleyebildiği çoklu bir konferans yapabilirsiniz.

Tek yönlü konuşmalı çoklu konferans başlatmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



754 tuşlayın



Özel çevir sesini dinleyin



Aboneyi arayın



Katılımcıya konferans başlatacağınızı haber verin



İki kez çatalaltı yapın



Diğer katılımcıyı arayın



Katılımcıya konferans başlatacağınızı haber verin



Çatalaltı yapın. Böylece konferansı başlatmış olacaksınız.

Daha fazla katılımcıyı dahil etmek için:



Çatalaltı yapıp konferansı bekletmeye alın



Yeni katılımcıyı arayın



Konferans başlatacağınızı haber verin



Yeni katılımcıyı çatalaltı yaparak konferansa dahil edin

Bu şekilde 31 katılımcı konferansa dahil edilebilir.

Çoklu Konferans Katılımcılarını Yönetmek (#7350/#7351):

Çoklu konferans başlatmış iseniz, bu özelliği gelen bir çağrıyı konferansa almak ya da bir katılımcıyı konferanstan çıkarmak için kullanabilirsiniz.

Gelen bir çağrıyı konferansa dahil etmek için:



Çoklu konferansta iken telefonunuza gelen bir çağrı olduğunda ahizeden bir uyarı tonu alırsınız



Çatalaltı yapın



7350 tuşlayın



Gelen çağrı ile görüşmeye başlayın



Çatalaltı yapın ve ikinci çağrıyı konferansa dahil edin



Konferansa devam edin.

Bir katılımcıyı konferans dışına almak için:



Çoklu konferansınız devam ederken



Çatalaltı yapın



7351 tuşlayın



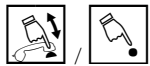
Konferanstan çıkartmak istediğiniz katılımcının numarasını tuşlayın



* tuşlayın



Özel çevir sesini dinleyin



Konferansa geri dönmek için çatalaltı yapın veya konferansa dahil etmek istediğiniz katılımcıyı arayın

Notlar:

Eğer ABA yazılım versiyonlu FT20 özel telefon setleri kullanılırsa, gelen çağrı bu özellik için programlanmış hızlı arama tuşu ile konferansa dahil edilebilir.

Çoklu Konferansta Konuşmacı Yönetimi (#7353):

Çoklu konferans başlatmış iseniz, bu özelliği kullanarak konferansa konuşmacı olarak katılacak aboneleri belirleyebilirsiniz.

Aboneye çoklu konferansta konuşma yetkisi vermek için:

Çoklu konferansta iken çatalaltı yapın



7353 tuşlayın



1 tuşlayın



Konferansta konuşmasını istediğiniz abone numarasını tuşlayın



“*” tuşlayın



Çatalaltı yapın



Konferansa devam edin.

Abonenin çoklu konferansta konuşmasını engellemek için:

Çoklu konferansta iken çatalaltı yapın



7353 tuşlayın



0 tuşlayın



Konuşmasını durdurmak / engellemek istediğiniz abone numarasını tuşlayın



“*” tuşlayın



Çatalaltı yapın



Konferansa devam edin. Numarasını tuşladığınız abone artık konferansa konuşmacı olarak katılamaz, sadece dinleyebilir.

Bir katılımcıyı konferans dışına almak için:

Çoklu konferansınız devam ederken



Çatalaltı yapın



7351 tuşlayın



Konferanstan çıkartmak istediğiniz katılımcının numarasını tuşlayın



“*” tuşlayın



Özel çevir sesini dinleyin



Konferansa geri dönmek için çatalaltı yapın veya konferansa dahil etmek istediğiniz katılımcıyı arayın

Notlar:

Eğer ABA yazılım versiyonlu FT20 özel telefon setleri kullanılırsa, gelen çağrı bu özellik için programlanmış hızlı arama tuşu ile konferansa dahil edilebilir.

İkinci Çağrıyı Cevaplama (#7350):

Mevcut bir görüşme içindeyseniz bu özelliği, bir sonraki gelecek çağrıyı cevaplamak ve halen konuştuğunuz çağrıyı park etmek için kullanabilirsiniz.

Meşgulken gelen bir çağrıyı cevaplamak için:



Konuşmakta olduğunuz bir çağrınız varken telefonunuza gelen bir çağrı olduğunda ahizeden bir uyarı tonu alırsınız



Çatalaltı yapın



7350 tuşlayın



Gelen çağrı ile görüşmeye başlayın. İlk çağrınız park edilecektir.

Notlar:

1. Eğer ABA yazılım versiyonlu FT20 özel telefon setleri kullanılırsa, gelen çağrı bu özellik için programlanmış hızlı arama tuşu ile alınabilir.
2. "Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma" özelliğini kullanarak park edilen çağrıyı geri alabilirsiniz.

ÇAĞRI CEVAPLAMA SERVİSLERİ

Gelen Çağrıyı Cevaplama:

Telefonunuza gelen bir çağrıya cevap vermek için:



Gelen bir çağrı durumunda telefonunuz çalar



Ahizeyi kaldırın



Görüşmenizi yapın

Seçerek Çağrı Yakalama (82):

Başka bir abonede çalan bir çağrıya cevap vermek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



82 tuşlayın



Çalan telefonun numarasını tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

Yanlış işlem sesi alıyorsanız numarasını tuşladığınız abone telefonunda çalan bir hat yok demektir.

Meşgulde Çağrı Yakalama (43):

Meşgul bir abonenin sırasında bekleyen bir çağrıyla yakalamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



43 tuşlayın



Meşgul telefonun numarasını tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

1. Bu özellik ISDN aboneler ve ST20-ST25 kullanıcıları tarafından kullanılamaz.
2. Bu özellik ISDN abonelerden ve ST20-ST25 kullanıcılarından gelen çağrıları cevaplamak için kullanılamaz.
3. Meşgul bir abone kendi sırasında bekleyen çağrı olduğunu ancak duyacağı uyarı sinyallerinden anlar ve bu bilgiyi aktardığında bu özellik kullanılarak bekleyen çağrı yakalanabilir.

Grup Çağrı Yakalama (5):

Kendi çağrı toplama grubunuzdaki bir aboneye gelen bir çağrıyla yakalamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



5 tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

Çağrı yakalayabilmeniz için program kodları ile Çağrı Yakalama izninizin verilmiş olması gerekir. Aynı şekilde size gelen çağrıların da yakalanabilmesi için program kodlarıyla bu duruma da izin verilmiş olması gerekir.

Grup Harici Çağrı Yakalama (42):

Kendi çağrı toplama grubunuzdaki bir aboneye gelen harici bir çağrıyı yakalamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



42 tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

Çağrı yakalayabilmeniz için program kodları ile Çağrı Yakalama izninizin verilmiş olması gerekir. Aynı şekilde size gelen çağrıların da yakalanabilmesi için program kodlarıyla bu duruma da izin verilmiş olması gerekir.

ÇAĞRILARA İLİŞKİN DİĞER SERVİSLER

Çağrı Bekletme:

Bir dış ya da iç hatla görüşme durumunda iken bu hattı bekletmek için kullanılır. Bir hat bekletilirken yapılabilecek bazı işlemler vardır ve Çağrı Bekletme bu işlemler için bir ön adımdır. Çağrı bekletme durumunda iken telefon kapatılırsa hat düşer.

Çağrıyı bekletmek için:



Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin

Bekletmedeki çağrıyı geri almak için:



Çatalaltı yapın



Görüşmeye devam edin

Notlar:

Çağrı Bekletme durumunda iken yapılabilecek işlemler:

- Bilgi Alma,
- Çağrı Aktarma,
- Çağrı Park Etme,
- Dış Hattı Çatalaltı,
- İki Dış Hattı Birbirine Bağlama,
- Seri Aktarma,
- Konferans,
- Çoklu Konferans,
- Mahalli Bataryalı Telefona Zil Gönderme.

Çağrı Aktarma:

Bir dış ya da iç hatla görüşme durumunda iken bu hattı bir başka aboneyi arayarak aktarabilir ya da bu aboneden bilgi aldıktan sonra eski görüşmenize geri dönebilir.

Çağrıyı aboneyi bilgilendirerek aktarmak için:



Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



Görüşmeyi aktarmak istediğiniz aboneyi arayın



Görüşmeyi aktaracağınızı söyleyin



Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

Çağrıyı aboneyi bilgilendirmeden aktarmak için:



Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



Görüşmeyi aktarmak istediğiniz aboneyi arayın



Çalıyor ya da meşgul tonunu dinleyin



Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Aradığınız abonenin meşgul olduğu ya da cevap vermediği durumlarda çatalaltı yaparak görüşmekte olduğunuz hatta geri dönebilir iki kez çatalaltı yapıp, numarasını tuşlayarak başka bir aboneyi arayabilir, ya da ahizeyi yerine koyarak hattı meşgul ya da cevap vermeyen aboneye aktarabilirsiniz.
2. Aktarılan dış hat 50 saniye içinde cevaplanmazsa aktarma işlemi yapan aboneye geri döner. Üzerine dış hat aktarılan meşgul abone kulağından kısa bip sinyalleri ile uyarılacaktır. Bu durumda abonenin görüşmesini en kısa sürede sona erdirmesi ya da park ederek üzerine bağlanan hatta cevap vermesi gerekir. Aktarmak ya da bilgi almak için aradığınız abone ile konuşma durumuna geçtikten sonra aktarmaktan vazgeçerseniz görüşmekte olduğunuz hatta geri dönmek için çatalaltı yapmanız gerekir.
3. Aktarma sırasında herhangi bir yanlış işlem yapıp telefonunuzu kapatırsanız dış hat park edilir ve 5 sn. sonra geri döner, iç hat ise düşer.
4. Aktarılan dış hat çağrıları çağrı kayıtlarda her görüşen abone için ayrı ayrı kayıtlar alınacak şekilde görülebilir. Bu amaçla ilgili programlama ile, çağrının transfer edildiği her sefer için bir çağrı kayıt raporu alınması sağlanabilir.

Örneğin: A abonesi bir dış hat çağrısını B abonesine, B abonesi de C abonesine aktarır ve C abonesi görüşmeyi bitirir.

Bu durumda çağrı kayıta ilgili dış hat ile yapılan görüşme, 3 ayrı kayıt halinde gösterilir.

Başlatan abone: "A", bitiren abone: "B";

Başlatan abone "B", bitiren abone "C", bilgi "T";

Başlatan abone "C", bitiren abone "C", bilgi "T"

Bu bilgilerin seri yazıcı çıktılarında gösterilmesi için sistem üzerinde bir programlama yapılması gerekir.

Seri Aktarma (#8):

Bu özellik sayesinde, aktaracağınız bir dış hat çağrısının, çağrının aktarıldığı abone telefonunu kapattıktan sonra tekrar size geri dönmesini sağlayabilirsiniz.

Seri aktarmak için:

Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



8 tuşlayın



Hattı aktarmak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Seri aktarma yapmadan önce görüşmekte olduğunuz kişiye çağrının size geri döneceği konusunda bilgi vermeniz faydalı olacaktır.
2. Aktarılan abone görüşmesini bitirdiğinde hat size geri dönecektir. Seri aktarılan hat, aktarılan abone tarafından sonlandırılmaz.

Seri Aktarma - ISDN BRI Aboneler ve ST20-ST25 Kullanıcıları İçin (48):

ISDN BRI aboneler ya da ST20-ST25 kullanıcıları bu özelliği kullanarak transfer ettikleri çağrının konuşma sonrasına kendilerine geri dönmesini sağlayabilirler.

Seri aktarmak için:

Konuşma durumunda iken telefonunuzun Hold (ya da Flash) tuşuna basın



Dahili çevir sesini bekleyin



48 tuşlayın



Hattı aktarmak istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Aktarmak için ahizeyi yerine koyun

Çağrı Park Etme (#4):

Bazı durumlarda süren görüşmenizi park edip başka bir işlem yapmanız gerekebilir (yeni gelen çağrıyı cevaplamak, ya da yeni bir arama yaparak bilgi almak gibi).

Görüşmeyi park etmek için:

Konuşma durumunda iken çatalaltı yapın



Özel çevir sesini bekleyin



4 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

1. Bu özellik hem dahili hem de harici çağrılar park edilebilir.

2. Hat bekleme durumuna geçer ve telefonunuz tamamen serbest kalır. Park edilen dış hat çağrıları 60 saniye (bu süre programlanabilir) içinde geri alınmazsa otomatik olarak park eden aboneye geri döner. Ancak park edilen dahili çağrılar geri dönmaz, belirtilen süre sonrasında düşürülür.
3. Bir abone istediği sayıda çağrı park edebilir, ancak sistemde aynı anda en fazla 200 çağrı park edilmiş olabilir.

Çağrı Park Etme - ISDN BRI Aboneler ve ST20-ST25 Kullanıcıları İçin (47):

ISDN BRI aboneler ya da ST20-ST25 kullanıcıları bu özelliği kullanarak çağrı park edebilirler.

Görüşmeyi park etmek için:



Konuşma durumunda iken telefonunuzun Hold (ya da Flash) tuşuna basın



Dahili çevir sesini bekleyin



47 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Kendi Telefonundan Park Edilen Çağrıyı Geri Alma (44):

Park ettiğiniz bir çağrıyı geri almak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



44 tuşlayın



Görüşmeyi gerçekleştirin

Başka Telefondan Park Edilen Çağrıyı Geri Alma (45):

Park edilmiş bir çağrıyı geri almak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



45 tuşlayın



Hattı park eden abonenin numarasını tuşlayınız



Görüşmeyi gerçekleştirin

Park Edilen Bir Dış Hattı Geri Alma (45):

Başka bir abone tarafından park edilen bir dış hattı geri almak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



45 tuşlayın



Park edilmiş olan dış hattın numarasını tuşlayın



Görüşmeyi gerçekleştirin

Araya Girme (3):

Aradığınız abone ya da seçerek almak istediğiniz dış hat meşgul ise, devam etmekte olan görüşmenin arasına girebilirsiniz.

Araya girmek için:



Meşgul sesini aldığınızda 3 tuşlayın



Görüşmeye katılın

Telefonunuzu kapattığınızda araya girme işlemi sona erer diğer kişilerin görüşmesi devam eder.

Notlar:

1. Eğer araya girme yetki seviyeniz (bilgi için yetkili satıcınızı arayın) arasına girmek istediğiniz abonenin yetkisine kıyasla düşük veya eşitse araya girme işlemi gerçekleşmez ve meşgul sesi almaya devam edersiniz. Araya girme yetki seviyesi 7 olan aboneler birbirlerinin görüşmelerinin arasına girebilirler.
2. Sadece araya girme yetki seviyesi 7 olan aboneler dış hattın arasına girebilirler. Ayrıca bu özellikten faydalanabilmeleri için dış hatta seçerek çıkmaları gerekmektedir.
3. Araya girme işleminden sonra her iki taraf kısa bir bip sinyali duyarlar ve üçlü bir konferans başlar.
4. Araya girdiğiniz sırada arkanızda bekleyen bir dış hat (daha önce konuşurken bekletmeye aldığınız hat) varsa ve bu hattı görüşmesinin arasına girdiğiniz aboneye aktarmak isterseniz ahizeyi yerine koymanız gerekir. Aktarmadan dış hatta geri dönmek isterseniz çatalaltı yapmanız yeterlidir.
5. Sisteminizde PLC Modu aktiflenmişse ve gerekli yetkiniz varsa, bu özelliği özel dış hatların arasına girmek için de kullanabilirsiniz. Detaylı bilgi için sistem yetkilisine başvurun.
6. Sisteminizin ana yazılımı Z_BAA'dan eski ise, araya girme işlemi gerçekleştirmek için 3 yerine 0 kullanmanız gerekir.

Araya Girme Sonrasında İlk Görüşmeyi Sonlandırma (0):

Bu özelliği meşgul bir abonenin arasına girdikten sonra, bu abonenin yapmakta olduğu ilk görüşmeyi sonlandırmak için kullanabilirsiniz.

Görüşmeyi sonlandırmak için:



Araya girdikten sonra başladığınız görüşme sürerken 0 tuşlayın



Daha önce arasına girmiş olduğunuz aboneyle görüşmeye devam edin.

Notlar:

1. Bu özelliği kullanabilmeniz için gerekli izninizin ve “*” / “#” tuşlarını kullanma yetkinizin olması gerekir. Detaylı bilgi için sistem yetkilisine başvurun.
2. Sisteminizde PLC Modu aktiflenmişse, bu özelliği sadece dış hatların süren görüşmesini devre dışı bırakmak için kullanabilirsiniz. Bu özelliğe “Kesme” adı verilmiştir. (PLC Modu’nda, bu özelliği bir abonenin ilk görüşmesini sonlandırmak için kullanamazsınız.) Detaylı bilgi için sistem yetkilisine başvurun.

Kötü Niyetli Arama Takibi - MCID (#68):

Eğer dış hattan size gelmiş olan bir çağrının kötü bir niyetle yapılmış olduğunu düşünüyorsanız bu çağrıyı işaretleyebilir, daha sonra Net-CM dökümlerini kontrol ederek çağrının kaynağını tespit edebilirsiniz. Bu özellik uluslararası standartlarda Malicious Call Identification (MCID) olarak isimlendirilmiştir.

Dışarıdan gelen bir dış hat çağrısını işaretlemek için:



Görüşme sürerken çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



68 tuşlayın



Görüşmeye devam edin

Notlar:

1. Bu çağrılar Net-CM dökümlerinde “MCID” karakterleri ile belirtilir.
2. Bu özellik sadece dışarıdan gelen harici çağrıları işaretlemek için kullanılır.

PLC Hattta Araya Girme (#79):

Bu özelliği PLC hattan çıkarak aradığınız numara meşgulse arasına girmek için kullanabilirsiniz.

Araya girmek için:

Meşgul sesini aldığınızda Çatalaltı yapın



79 tuşlayın



Görüşmeye katılın

Notlar:

1. Siz #79 tuşladıktan sonra meşgul hatta bir darbe gönderilir. Bunun sonrasında, taraflar birbirini bir konferans görüşmesinde olduğu gibi duymaya başlarlar.
2. Bu özelliği ancak Sistem Yetkilisi tarafından yetkilendirilmişseniz kullanabilirsiniz.

Meşgulde Sıraya Girme (1/81):

Aradığınız abone ya da çıkmak istediğiniz dış hat meşgul ise ya da abone cevap vermiyor ise sıraya girme servisini kullanarak hat uygun olduğunda sisteminizin size haber vermesini sağlayabilirsiniz.

Sıraya girmek için:



Meşgul sesi aldığınızda ya da aradığınız abone çalışırken 1 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Dış hat boşaldığında ya da cevap vermeyen abone telefonu bir defa kullanıp kapattığında telefonunuz çalar ve açtığınızda otomatik olarak dış hat çevir sesini veya aradığınız abonenin çalışıyor sesini duyarsınız. Harici numarayı çevirebilir veya aradığınız abone açtığında görüşme yapabilirsiniz.

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



81 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

1. Sıraya girme özelliğini kullanabilmeniz için program kodları ile yetkilendirilmeniz gerekir.
2. Sisteminizin ana yazılımı Z_BAA'dan eski ise, sıraya girmek için 1 yerine 81 kullanmanız gerekir

Meşgulde Bekleme:

Aradığınız abone, ya da çıkmak istediğiniz dış hat meşgul ise telefonu kapatmayarak bekleyebilirsiniz. Abonenin ya da dış hattın meşgulliyeti bittiğinde dış hat çevir sesini veya aradığınız abonenin çalışıyor sesini duyarsınız. Harici numarayı çevirebilir veya aradığınız abone telefonunu açtığında görüşme yapabilirsiniz

Kullanılan Bir Dış Hattı Düşürme (798):

Bu özellik sayesinde acil bir dış hat araması yapmanız gerektiğinde, tüm dış hatların dolu olması durumunda dahi bir dış hattı düşürerek kendi aramanız için kullanabilirsiniz.

Kullanılmakta olan bir dış hattı düşürmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



798 tuşlayın



Düşürmek istenen dış hat numarasını tuşlayın



Harici çevir sesini dinleyin

Tuşladığınız hat size bağlanacaktır.

Notlar:

1. Bu işlemi yapacak abonenin Araya Girme Yetki Seviyesinin 5 ve üstünde olması gerekmektedir.
2. Bu işlem ancak program kodları ile dış hat görüşmesi düşürülebilir olarak işaretlenmiş abonelerin görüştüğü dış hatları düşürmekte kullanılabilir.

Meşgul Aboneyi Kulaktan Uyarma (2):

Bu özellik sayesinde, aradığınız bir abone meşgul ise bu aboneyi çağrınızdan haberdar etmek için, aboneyi kulaktan uyaracak sinyaller gönderebilirsiniz.

Meşgul aboneyi kulaktan uyararak için:



Meşgul tonu aldığınız sırada 2 tuşlayın



Abonenin telefonunu kapatmasını bekleyin

Notlar:

1. Abone 2'ye her bastığınızda ahizesinden kısa bir uyarı tonu alacaktır. Ancak 2'ye ardarda iki basış arasında en az 4.5 saniye beklenmesi gerekir.
2. Abonenin kulaktan uyarılabilmesi için program kodları ile Kulaktan Uyarılabilir Abone olarak ayarlanması gerekmektedir.
3. Sisteminizin ana yazılımı Z_BAA'dan eski ise, aboneyi kulaktan uyararak için 2 yerine 9 kullanmanız gerekir.

Bekletmede Hat Varken Dış Hattta Erişim (#69/#63):

Bu özellik sayesinde, bir hatla görüşürken, bu hattı bekletmeye alıp bir dış hatla görüşme durumuna geçilebilir ve gerekirse bekletilen hat ile bağlantı kurulan dış hat birbirine bağlanabilir. Yani bu özellik iki dış hattı birbirine bağlamak için de kullanılabilir.

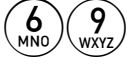
İki dış hattı birbirine bağlamak için:



Çatalaltı yapın



Özel çevir sesini dinleyin



69 ve ardından harici numarayı tuşlayın veya



63, seçilecek dış hattın numarası ve ardından harici numarayı tuşlayın



İkinci dış hatla görüşmenizi gerçekleştirin ve başka bir hatta bağlayacağınızı bildirin



Telefonu kapatın

Notlar:

1. İki dış hat birbirine bağlandığında görüşmenin süresi programlama ile ayarlanabilir.
2. İki dış hattın birbirine bağlanması durumunda, bu çağrıya ilişkin iki çağrı kayıt tutulur. Başlatan abone olarak her iki çağrı kayıta bağlantıyı kuran abone, bitiren abone olarak da bağlamada kullanılan dış hatların numaraları bulunur.
3. Bir aboneye görüşme sonlandırmadan dış hat aktarmak istendiğinde de bu özellik kullanılabilir.

Dış Hatlarda Ses Kazancı Kontrolü (66 / 67):

Bu özellik sayesinde, görüşmekte olduğunuz dış hattın gelen sesi duymakta zorluk çekiyorsanız, ya da giden seste bir düşüklük varsa, bu gelen / giden ses seviyelerini yükseltebilirsiniz.

Gelen ses seviyesi artırmak için:



Çatalaltı yapın



661 tuşlayıp, yüksek seviye konuma geçin



Görüşmeye devam edin

Gelen ses seviyesi normal seviyeye indirmek için:



Çatalaltı yapın



660 tuşlayıp, normal seviye konuma geçin



Görüşmeye devam edin

Giden ses seviyesini artırmak için:



Çatalaltı yapın



671 tuşlayıp, yüksek seviye konuma geçin



Görüşmeye devam edin

Giden ses seviyesi normal seviyeye indirmek için:



Çatalaltı yapın



670 tuşlayıp, normal seviye konuma geçin



Görüşmeye devam edin

Notlar:

Görüşmeniz bittikten sonra hattın ses seviyesi başlangıç durumuna döner.

Mahalli Bataryalı Telefona Zil Gönderme (#76):

Mahalli bataryalı telefonlar yapıları itibarıyla, ahizelerinin kaldırıldığı telefon sistemleri tarafından algılanamayan telefonlardır. Bu yüzden mahalli telefon kullanıcısının telefonunu açtığı ancak karşı taraftaki kişi ile konuşma durumunda iken anlaşılır.

Bu tür telefonlar arandığında, telefonun zili bir kez çalar. Daha sonra, abonenin çağrıya cevap vermemesi durumunda yeniden zil göndererek telefonu çaldırmak için bu özellik kullanılabilir.

Zil göndermek için:



Mahalli bataryalı telefonu arama durumunda



#76 tuşlayın



Telefon bir kez çalacaktır



Mahalli telefonlu abonenin cevap vermesini bekleyin



Karşı telefon açılınca görüşmenizi gerçekleştirin.

Notlar:

Her #76 tuşlandığında bir zil gönderilir. Böylece telefonu birden fazla kez çaldırmak için bu özellik peşpeşe kullanılabilir.

Acil Hat

Herhangi bir abone acil hat olarak programlanabilir. Üç şekilde kullanılır.

1. Bu durumda telefon açılır açılmaz daha önce belirlenmiş harici numara aranabilir.
2. Bu durumda telefon açılır açılmaz ya da 4 saniye sonra dış hat çevir sesi alınabilir. Sonra harici numara çevrilir.
3. İstenirse telefon açılır açılmaz ya da 4 saniye sonra başka bir abone aranabilir.

ÇAĞRI YÖNLENDİRME SERVİSLERİ

Yönlendirme (85):

Bu özellik sayesinde, size gelecek tüm çağrılar başka bir abonede çalmasını sağlayabilirsiniz.

Çağrı yönlendirmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



85 tuşlayın



Çağrılarını yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



85 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Yönlendirme aktifleyen telefonun çevir sesi çift tonlu çevir sesi olarak değişir. Ayrıca bu abone arandığında alınan çalıyor sesi çift tonlu çalıyor sesidir.
2. Çağrı yönlendirebilmeniz için program kodları ile yetkilendirilmeniz gerekir.
3. Gece ve gündüz modu için ayrı ayrı yönlendirme yapılabilir.
4. Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir.
5. A1 nolu abone A2 nolu aboneye, A2 nolu abone A3 nolu aboneye yönlendirmişse A1 nolu abone arandığında A2 çalar.
6. Sistemde LCR özelliği aktifse harici bir numaraya yönlendirme aktifleyebilirsiniz:
 - a) Yönlendirmenin gerçekleşeceği numaranın girişini * ile sonlandırmanız gerekir.
 - b) Dış hattan gelen bir çağrının dış hatta yönlendirilebilmesi için
 - Hattın ağ modunda olması veya,
 - Hattın Robop/DISA olarak işaretlenmiş olması gerekir.Başka bir deyişle, normal işaretli dış hatlardan gelen çağrılar Dış Hat Yönlendirme özelliği ile tekrar dış hatlara yönlendirilemez.
 - c) Robop/DISA özellikli dış hattan arandığınızda harici numaraya yönlendirme gerçekleşebilmesi için araya girme yetki seviyenizin en az 6 olması gerekir.
7. Harici bir numaraya telefonunu yönlendirmiş olan bir abone arandığında karşı taraf aşağıdaki bilgileri görür:
 - a) Dış hat çağrılar için arayanın numarası
 - b) Dahili çağrılar için abonede çalacak şekilde programlanmış direk numara.
8. Bu çağrılar Net-CM dökümlerinde "Y" karakteri ile, seri yazıcı dökümlerinde ise "YONLENDIRILMIS" ifadesi ile belirtilir.

Uzaktan Çağrı Yönlendirme (865):

Bu özellik sayesinde yerinizde olmadığınız halde, size gelecek çağrıları bulunduğunuz yere ya da başka bir aboneye yönlendirebilirsiniz.

Uzaktan çağrı yönlendirmek için:



Herhangi bir abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



865 tuşlayın



Abone numaranızı tuşlayın



Eğer şifreniz varsa şifrenizi girin



Çağrıların yönleneceği abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:



Herhangi bir abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



865 tuşlayın



Abone numaranızı tuşlayın



Eğer şifreniz varsa şifrenizi girin



Ahizeyi yerine koyun

Cevapsızda Yönlendirme (866):

Bu özellik sayesinde size gelecek tüm çağrıların 3 kez çaldığı halde cevaplanmadığı durumlarda başka bir abonede çalmasını sağlayabilirsiniz.

Cevapsız çağrı yönlendirmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



866 tuşlayın



Çağrıların yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



866 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Yönlendirme aktifleyen telefonun çevir sesi çift tonlu çevir sesi olarak değişir. Ayrıca bu abone arandığında alınan çalıyor sesi çift tonlu çalıyor sesidir.
2. Çağrı yönlendirebilmeniz için program kodları ile yetkilendirilmeniz gerekir.
3. Gece ve gündüz modu için ayrı ayrı yönlendirme yapılabilir.
4. Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir.

Meşgulde Yönlendirme (868):

Bu özellik sayesinde siz meşgulken size gelecek tüm çağrıların başka bir abonede çalmasını sağlayabilirsiniz.

Meşgulde çağrı yönlendirmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



868 tuşlayın



Çağrıların yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



868 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Yönlendirme aktifleyen telefonun çevir sesi çift tonlu çevir sesi olarak değişir. Ayrıca bu abone arandığında alınan çalıyor sesi çift tonlu çalıyor sesidir.
2. Çağrı yönlendirebilmeniz için program kodları ile yetkilendirilmeniz gerekir.
3. Gece ve gündüz modu için ayrı ayrı yönlendirme yapılabilir.
4. Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir.

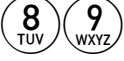
Sekreter Konumunda Yönlendirme (89):

Bu özellik sayesinde yerinizde olmadığınız halde, size gelecek çağruları bulunduğunuz yere ya da başka bir aboneye kendi telefonunuzda bu özelliği aktiflediğinize dair bir uyarı olmadan yönlendirebilirsiniz.

Çağrı yönlendirmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



89 tuşlayın



Çağrıların yönlendirilmesini istediğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



89 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Bu abone arandığında alınan çalıyor sesi çift tonlu çalıyor sesidir.
2. Bu servisi aktifleyebilmek için program kodları ile yetkilendirilmeniz gerekir.
3. Gece ve gündüz modu için ayrı ayrı yönlendirme yapılabilir.
4. Birden fazla telefon aynı aboneye yönlendirilebilir.

Şef-Sekreter Özelliği (888):

Çağrı yönlendirme özelliğini aktiflediğinizde size gelen tüm çağrılar çağrılarının yönlendiği aboneden geçeceğinden bu durumda siz Şef, çağrılarının çalacağı abone ise Sekreter olarak nitelenir. Böyle bir durumda Sekreter abone isterse çağrı yönlendirme işlemini kendi telefonundan iptal edip aktifleyebilir.

Yönlendirmeyi iptal etmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



889 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Yönlendirmeyi yeniden aktiflemek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



888 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

1. Bir sekreter birden çok şefe hizmet edebilir. Bu durumda aynı sekreter telefonuna bağlı şef telefonlar birbirlerini doğrudan arayabilir.
2. Sekreter şef telefonu arayabilir.
3. Sistemde birden fazla şef-sekreter grubu olduğunda programlama ile farklı gruptaki şeflerin birbirini direkt araması sağlanabilir.

Genişletilmiş Çağrı Yönlendirme (86300):

Bu özellik sayesinde aşağıdaki koşullara bağlı olarak yönlendirme aktifleyebilirsiniz:

- O andaki durumunuza göre (cevapsız, meşgul ya da her koşulda)
- Gelen çağrının dahili ya da harici olmasına göre
- Sistemin gece ya da gündüz modunda olmasına göre.

Çağrı yönlendirmek için:

Herhangi bir abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



86300 tuşlayın



Yönlendirmenin Gündüz Modunda aktif olması için 0, Gece Modunda aktif olması için 1, her iki modda da çalışması için 2 tuşlayın.



Yönlendirmenin dahili çağrılarda aktif olması için 0, harici çağrılarda aktif olması için 1, tüm çağrılarda çalışması için 2 tuşlayın



Yönlendirmeyi iptal etmek için 0, koşulsuz aktiflemek için 1, cevapsız yönlendirme aktiflemek için 2, meşgulde yönlendirme aktiflemek için 3, cevapsız ve meşgul durumlarında yönlendirme aktiflemek için 4 tuşlayın.



Çağrılarının yönleneceği abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

1. 866 ve 868 kodları kullanılarak Genişletilmiş Çağrı Yönlendirme özelliği iptal edilemez. Genişletilmiş Çağrı Yönlendirme iptali için 86300_gece modu parametresi_çağrı cevaplama koşulunuz_0 şeklinde iptal kodunu kullanmanız gerekir.
2. Bu özellik Z_ADZ ve sonrasındaki ana sistem yazılımları ile desteklenir.

ŞİFRE SERVİSLERİ

Şifre Tanımlama (836):

Telefonunuzun bilginiz dışında başkaları tarafından dış hat aramaları için kullanılmasını engellemek isterseniz, yerinizde bulunmadığınız zamanlarda telefonunuzu şifrenizi kullanarak kilitleyebilirsiniz.

Şifre tanımlamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



836 tuşlayın



Şifreyi (0000-9999) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Şifre silmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



836 tuşlayın



Şifrenizi tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Şifre Değiştirme (836)

Şifre değiştirmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



836 tuşlayın



Şifrenizi tuşlayın



Yeni şifrenizi tuşlayın



Dahili evir sesini dinleyin

Telefon Kilitleme (837):

Şifre ile kilitlemiş olan telefondan 9 tuşlayarak, seçerek dış hat istendiğinde, hafızadan aramalar için kod tuşlandığında önce kısa bir ton duyarsınız, işlemi yapabilmemiz için bu tondan sonra şifrenizi girmeniz gerekir. Bu durum bir tür güvenlik uygulaması olarak değerlendirilebilir.

Telefonu kilitlemek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



837 tuşlayın



Şifrenizi tuşlayın



1 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Kilidi açmak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



837 tuşlayın



Şifrenizi tuşlayın



0 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Kilitli Telefonda Dış Hat Erişim:

Bu özellik sayesinde, telefonunuz şifre ile kilitliken dış hat görüşmesi yapabilirsiniz.

Kilitli telefonda dış hat görüşmesi yapmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



9 tuşlayın



Kısa bip sesini dinleyin



Şifrenizi tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Görüşme yapacağınız harici numarayı tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

1. “Dış hat çevir sesini dinleyin” maddesinde, meşgul sesi alırsanız, bu o anda tüm dış hatların kullanılıyor olduğunu gösterir; bu durumda telefonu kapatıp işleminizi daha sonra tekrarlamanız gerekir.
2. Telefon kilitli iken benzer bir kullanım aşağıdaki özellikler için de geçerlidir. Şifre girmeniz gereken noktada kısa bip sesi ile uyarılırsınız. Kısa bip sesinden sonra şifrenizi girip normal işlemlere devam edebilirsiniz:

- Seçerek Dış Hat Erişim,
- Son Numara Tekrar Arama,
- Özel Hafızadan Arama,
- Ortak Hafızadan Arama,
- Son Numara Otomatik Arama,
- Özel Hafızadan Otomatik Arama,
- Ortak Hafızadan Otomatik Arama.

Telefon Kilit Seviyesi (73125)

Bu özellekle telefonunuzu istediğiniz seviyeye göre kilitleyebilirsiniz.

Telefonu kilitlemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.



73125 tuşlayın.



836 koduyla tanımlamış olduğunuz şifrenizi tuşlayın.



Kilit seviyesini (1...8) tuşlayın.



Dahili çevir sesini dinleyin.

Kilidi açmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin.



73125 tuşlayın.



836 koduyla tanımlamış olduğunuz şifrenizi tuşlayın.



0 tuşlayın.



Dahili çevir sesini dinleyin.

Notlar

Kilit seviyelerini öğrenmek için sistem yetkilisine başvurun.

Şifreli Dış Hat Erişim (799):

Bu özellik sayesinde, herhangi bir telefonu kullanarak, kendi yetkiniz dahilinde bir dış hat görüşmesi yapabilirsiniz.

Başka telefondan kendi yetkinizde arama yapmak için:



Yetkisiz abonenin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



799 tuşlayın



Kendi abone numaranızı tuşlayın



Şifrenizi tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Görüşme yapacağınız harici numarayı tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

1. Bu özelliği kullanabilmek için daha önceden bir şifre tanımlamış olmanız gerekir.
2. Bu çağrılar Net-CM dökümlerinde "S" karakteri ile, seri yazıcı dökümlerinde ise "SIFRELI" ifadesi ile belirtilir.

DISA Hattan Dış Hat Erişimi :

Sisteminizde bulunan bir DISA işaretlenmiş hattı şirket dışından arayarak, ve sisteminizin başka bir dış hattına erişerek kendi abonenizin yetkisinde bir arama yapmanız mümkündür.

DISA hattan dış hatta erişmek için:



Sisteminizin DISA hattını arayıp DISA tonunu dinleyin



9 tuşlayın



Abone numaranızı tuşlayın



Şifrenizi tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Aramak istediğiniz harici numarayı tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

1. Bu özelliği kullanarak yapabileceğiniz aramada yetki sınırlaması programlama ile ayarlanır.
2. Bu şekilde yapılan görüşmede süre kısıtlaması vardır ancak süre kısıtlaması programlama ile ayarlanır.
3. Bu özelliği kullanabilmek için kendi abonenizde tanımlı bir şifre bulunması gerekir.

DISA Hattan Kodlu ve Şifreli Dış Hat Erişimi :

Sisteminizde bulunan bir DISA işaretlenmiş hattı şirket dışından arayarak, ve sisteminizde şifresi tanımlı bir müşteri kodunu kullanarak dış hat araması yapmanız mümkündür.

DISA hattın şifreli dış dış hat erişimi için:



Sisteminizin DISA hattını arayıp DISA tonunu dinleyin



797 tuşlayın



Müşteri kodunu (001..999) tuşlayın



Müşteri kodu için tanımlanmış şifreyi (0001..8191) tuşlayın



Dış hat çevir sesini dinleyin



Aramak istediğiniz harici numarayı tuşlayın



Görüşmenizi yapın

Notlar:

1. Bu özelliği kullanarak yapabileceğiniz aramada yetki sınırlaması programlama ile ayarlanır.
2. Bu şekilde yapılan görüşmede süre kısıtlaması vardır ancak süre kısıtlaması programlama ile ayarlanır.

DİĞER KULLANICI SERVİSLERİ

Paralel Çalma / Meşgulde Verilecek Ton (835):

Bu özellik sayesinde, PBX Abone Grubu programı ile bir gruba dahil edilmişseniz, size gelen dış hat çağrılarının, aynı anda grubunuzdaki sizden sonra gelen on abonede de çalmasını sağlayabilirsiniz. Ayrıca, meşgul olduğunuz bir durumda sizi arayacak kişilerin duyacağı tonu seçebilirsiniz.

Paralel çalma / meşgulde verilecek tonu seçmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



835 tuşlayın



Paralel çalma aktiflemek için "1", iptal etmek için "0" tuşlayın



Meşgulken sizi arayacak kişinin meşgul tonu duyması için "0", çalıyor tonu duyması için "1" tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

Dış hat kaynaklı bir çağrı telefonunuza geldiğinde abone grubunuzdaki sizin dışınızda maksimum 9 telefon paralel olarak çalmaya başlar. Telefonu ilk açan görüşmeyi yapar. Sistem gece servisinde ise gece servisi grupları baz alınır.

Hatırlatma Servisi (8380):

Bu özellik sayesinde telefonunuzu bir alarmlı saat gibi kullanabilir ve telefonunuzun belli bir saatte çalarak sizi uyarmasını sağlayabilirsiniz.

Hatırlatma saatini girmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8380 tuşlayın



Uyarılmak istediğiniz saati (00-23) ve dakikayı (00-59) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin.

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8380 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Tüm uyandırma servislerini (operatörün aktifledikleri dahil) iptal etmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8380 tuşlayın



9 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- Hatırlatma zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca sistemde VRC yok ise çevir sesi duyar. Eğer sistemde VRC modülü takılı ise hatırlatmaya ilişkin sistem mesajı okunur. Açmazsa 55 saniye boyunca telefon çalar. Meşgulse telefonu kapatır kapatmaz çalar.
- Eğer hatırlatma çağrısı cevaplanırken telefon 2 saniyeden daha az bir süre açık tutulmuşsa, hatırlama çağrısı sona ermez ve 1 dakika sonra telefon yeniden çalmaya başlar.

Rahatsız Edilmeme (831):

Bu özellik sayesinde isterseniz, herhangi bir çağrı geldiğinde telefonunuzun açılıncaya kadar çalması yerine bir kez çaldıktan sonra susmasını sağlayabilirsiniz.

Rahatsız edilmeme durumunu aktiflemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



831 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin.

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



830 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin.

Notlar:

1. Sizi arayan kişi sizin, telefonunuz bir kez çalıp sustuktan sonra dahi çalıyor tonu duyar. Bu durumda, çağrıyı cevaplandırmak isterseniz, ahizeyi kaldırarak görüşmeyi yapabilirsiniz.
2. Aşağıdaki durumlarda rahatsız edilmeme servisi çalışmaz:
 - Arayan abonenin araya girme yetki seviyesi daha yüksek ise
 - Dış hat parktan dönüyorsa ise
 - Otomatik arama çağrısı gerçekleşmiş ise
 - Alarm çağrısı ise
3. Bu özelliği sayısal aboneler de kullanabilir. Ancak ekranlarında bu servisi aktiflemiş olduklarına dair mesaj görebilmeleri için bir dakika beklemeleri, ya da telefonlarının hat bağlantısını söküp tekrar bağlantı sağlamaları gerekir.

Oda Dinleme Servisi (8385):

Bu özellik sayesinde, herhangi bir telefondan gerekli olduğu durumlarda kendi telefonunuzun bulunduğu odayı dinleyebilirsiniz.

Oda dinlemek için:

Telefonunuzdan 8385 çevirerek telefonu açık bırakın



Başka bir telefondan kendi telefon numaranızı tuşlayın



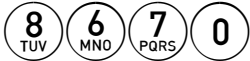
Meşgul sesini aldıktan sonra 7 tuşlayın

İptali için:

Dinleme konumundaki telefonu kapatın

Notlar:

Oda dinleme servisi, dinlenen telefon kapatılmadıkça istenildiği kadar kullanılabilir.

Anons (867):**Aboneye anons yapmak için:**

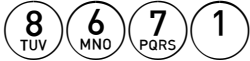
8670 tuşlayın



Anons yapmak istediğiniz abone numarasını tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin



Anonsunuzu yapın.

PBX Gruba anons yapmak için:

8671 tuşlayın



Anons yapacağınız gruptaki abonelerden birinin numarasını tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin



Anonsunuzu yapın.

PBX Grup Log-In / Log-Out(7310):

Bu özelliği kendinizi geçici olarak PBX gruptan çıkarmak için kullanabilirsiniz. Daha sonra kendinizi gruba tekrar dahil edebilirsiniz.

Gruptan çıkmak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



73100 tuşlayın



Dahili evir sesini dinleyin.

Gruba tekrar girmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



73101tuşlayın



Dahili evir sesini dinleyin.

Notlar:

Tüm aboneler gruptan geçici olarak çıkmışken harici bir ağrı gelirse, bu dış hat için programlanmış olan abone aldırılır.

Kulaklık Kullanıcısı Abone (742):

Bu özellik sayesinde, telefon trafiği çok yoğun olan aboneler telefonlarının ahizeleri yerine kulaklık kullanabilirler ve bu durumda da tüm abone özelliklerini kullanabilirler. Kulaklık kullanıcısı aboneler sessizlik almaları durumunda kendilerini arayan olursa kullanılan kulaklıktan ya da ahizeden zil kadansında çevir sesi alır. Bu çağrıya 0 tuşlayarak veya çatalaltı yaparak cevap verebilir. Benzer şekilde sessizlik alınması durumunda direkt olarak numara tuşlaması yapılabilir.

Kulaklık kullanıcısı abone özeliğini aktiflemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



742 tuşlayın

Birkaç saniye sonra ahizeden sesizlik almaya başlayacaksınız.

İptali için:



742 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Telefon her açıldığında abone çevir sesini iki saniye alır ve sessiz konuma geçer. Bu durumda direkt numara çevrilebilir.
2. Kulaklık kullanıcısı konumu aktifken 743 (Müzik dinleme) çevrilemez.

Müzik Dinleme (743):

Sisteminize bağlı harici bir müzik kaynağından yayınlanmakta olan müziği serbest konuşmalı (handsfree) Karel özel telefon setlerinden dinleyebilirsiniz.

Müzik dinlemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



743 tuşlayın

Bir süre sonra handsfree telefonunuz otomatik olarak açılacak, çevir sesi kesilecek ve müzik yayını başlayacaktır.

İptali için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



743 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

1. Müzik dinleme durumunda gelen çağrılar telefonunuza otomatik olarak bağlanır.
2. Çağrı geldiğinde görüşme süresince müzik kesilir ve görüşme bittikten sonra müzik yayını tekrar başlar.

CLIR / COLR (7450):

Bu özelliği CLIR ve COLR özelliklerini kontrol etmek için kullanabilirsiniz.

CLIR (Calling Line Identification Restriction) özelliği ile yaptığınız çağrılarda numaranızı karşı tarafa göndermek / göndermemek seçimini yapabilirsiniz.

COLR (Connected Line Identification Restriction) özelliğini kullandığınızda, arananın aslında siz olmadığınız ancak yönlendirme ya da çağrı yakalama servisleri sonrasında sizin cevap verdiğiniz çağrılarda numaranızın arayan taraftan gizlenmesini sağlayabilirsiniz.

Numaranızı saklamak / göstermek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7450 tuşlayın



Sizin başlattığınız çağrılarda numaranızın aradığınız tarafa gönderilmemesi için "1", gönderilmesi için "0" tuşlayın.



Sizin cevapladığınız ancak sizin aranmadığınız çağrıda, arayan tarafa numaranızın gönderilmemesi için "1", gönderilmesi için "0"



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar

PRI hatlarda bu özelliğin desteklenebilmesi için PRI/R2 (1S2/0) kartlarının yazılım versiyonlarının en az ABG olması gerekir.

Kapı Rölesi Aktifleme (100):

Sisteminizdeki kapı rölelerini aktiflemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin

1 0 0

100 tuşlayın

0 , 1

Aktiflemek istediğiniz kapı röle numarasını tuşlayın
(0, 1)

İlgili kapı rölesi aktiflenecektir.

Abone Fiziksel Adres Sorgulaması (73122)

Bu özellik sayesinde yeni bağlantı yapılan bir telefonun sistem üzerindeki fiziksel adresinin seri yazıcıya ya da bilgisayara gönderilmesi sağlanır. Bu özellik daha çok sistemin kurulumu aşamasında kullanılacak bir özelliktir.

Bilgiyi göndermek için:



Ahizeyi kaldırıp çevir sesini dinleyin

7 3 1 2 2

73122 tuşlayın



Çevir sesini dinleyin.

Notlar:

Bu özellik kullanıldığında abonenin fiziksel konumuna ilişkin bilgi DS200.LOG dosyasına gönderilecektir.

Zil Testi (73124)

Abonenin zil devresinin test edilmesini sağlar.



Ahizeyi kaldırıp çevir sesini dinleyin.



73124 tuşlayın.

Notlar

Bu kod çevrildikten 1 saniye sonra telefon çalmaya başlar ve 7 saniye boyunca çalmaya devam eder. Ahize kaldırılınca sessizlik duyulur (Z_ADO'dan eski ana sistem yazılımlarında sessizlik yerine çevir sesi alınır.)

OPERATÖR İLE İLGİLİ SERVİSLER

Aşağıdaki özellikler sadece operatör tarafından kullanılabilir.

Tarih Ayarlama (833):

Sistem tarihini ayarlamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



833 tuşlayın



Günü (01-31), ardından ayı (01-12), ardından yılı (00-99) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Saat Ayarlama (832):

Sistem saatini ayarlamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



832 tuşlayın



Saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Ortak Hafızaya Numara Girme (834):

Ortak hafıza, yetkili tüm abonelerin ortak kullanımına sunulmuş olan 1000 adet telefon numarasının kaydedilebileceği bir alandır.

Ortak hafızaya numara girmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



834 tuşlayın



Hafıza numarasını (000-999) tuşlayın



Dış hat numarasını (en çok 32 rakam) tuşlayın



* tuşlayın.



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Örnek: 023 nolu hafızaya 0 212 2113426 numarasını girmek için 834 023 0 212 2113426 tuşlayıp, ahizeyi yerine koyun.
2. Robop uygulamalı yerlerde kullanılmak üzere hafızaya numara girme işlemi sırasında numaralar arasında 1 sn'lik bekleme süresi oluşturmak için # kullanılabilir. Gerektiği durumlarda birden fazla bekletme işareti ardarda kullanılabilir. Örneğin 03123850240##117 gibi.

Gece Servisi (879):

Sisteminiz belli özelliklerin farklı kullanılması durumlarında sistemi iki farklı servis konumunda ayarlanabilmesi amacıyla zenginleştirilmiştir. Bu servis konumları Gündüz Servisi ve Gece Servisi olarak isimlendirilirler ve bu iki servis konumu için sistemin farklı çalışması sağlanabilir.

Gece servisi konumunu başlatmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



879 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Gündüz servisi konumunu başlatmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



878 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Uyandırma Servisi (8388):

Bu özellik sayesinde, herhangi bir abonenin telefonuna uyandırma zamanı girebilirsiniz. İsterseniz tek bir abone için üç farklı uyandırma zamanı tanımlayabilirsiniz.

Uyandırma aktiflemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8388 tuşlayın



Dahili abonenin numarasını tuşlayın



Uyandırma indeksini 1, 2 ya da 3 olarak girin



Uyarılmasını istediğiniz saati (00.23) ve dakikayı (00..59) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8388 tuşlayın



Abone numarasını tuşlayın



Uyandırma indeksini 1, 2 ya da 3 olarak girin



* tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Abonenin tüm uyandırma servislerini iptal etmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8388 tuşlayın



Abone numarasını tuşlayın



9 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Uyandırma zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca sistemde VRC yok ise çevir sesi duyar. Eğer sistemde VRC modülü takılı ise hatırlatmaya ilişkin sistem mesajı okunur. Açmazsa 55 saniye boyunca telefon çalar. Meşgulse telefonu kapatır kapatmaz çalar.
2. Eğer hatırlatma çağrısı cevaplanırken telefon 2 saniyeden daha az bir süre açık tutulmuşsa, hatırlama çağrısı sona ermez ve 1 dakika sonra telefon yeniden çalmaya başlar.
3. Eğer Uyandırma servisi aktiflenmiş abone uyandırma çağrısına cevap vermez ise, bu bilgi hem çağrı kayıt cihazına gönderilir hem de, operatör telefonu Karel özel telefon setlerinden biri ise, telefonun ekranına gönderilir.

Grup Uyandırma Servisi (8389):

Birden fazla aboneye aynı anda uyandırma girilebilir.

Toplu uyandırma aktiflemek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8389 tuşlayın



Uyandırma indeksini 1, 2 ya da 3 olarak girin



Uyarılmasını istediğiniz saati (00..23) ve dakikayı (00..59) tuşlayın



Uyandırılacak abonelerin numaralarını tuşlayın.



Dahili çevir sesini dinleyin (ya tuşlanan abone numara sayısı ondan azsa ahizeyi yerine koyun)

Notlar:

1. Uyandırma zamanı gelince telefon özel bir hatırlatma zil kadansı ile çalar. Abone telefonu açınca sistemde VRC yok ise çevir sesi duyar. Eğer sistemde VRC modülü takılı ise hatırlatmaya ilişkin sistem mesajı okunur. Açmazsa 55 saniye boyunca telefon çalar. Meşgulse telefonu kapatır kapatmaz çalar.
2. Bir kerede en fazla 10 abone için bu özellik aktiflenebilir. Özellik girişi tekrarlanarak daha fazla sayıda abone için de Uyandırma özelliği aktiflenebilir. Ancak bu sayı kart başına 4, rak başına en fazla 8 abone olabilir. Bu limitlerin üzerindeki aboneler için aynı zamanda Uyandırma özelliği aktiflenirse bu abonelerin Uyandırma çağrıları 1 dakika sonra gerçekleşir.

Operatörde Bekleyen Mesaj (740):

Operatör abone için bırakılmış bir mesaj ya da not varken bu servisi kullanarak abonenin bu mesaj ya da nottan haberdar olmasını sağlayabilir.

Bekleyen mesaj aktiflemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



740 tuşlayın



Abone numarasını tuşlayın



Çevir sesini dinleyin

Notlar:

1. Abone serbest ise özelliğin aktiflendiği dakikanın sonunda, meşgul ise telefon kapandıktan sonra telefonun mesaj lambası devreye girer. Telefon her kapatılıp açıldığında bu işlem tekrarlanır. Operatör arandığında iptal olur.
2. Mesaj çağrısı sırasında aboneye çağrı gelirse, mesaj çağrısı iptal edilir ve gelen çağrı durumuna geçilir.
3. Operatör aktif hale getirdiği bekleyen mesaj özelliğini kendisi iptal edemez. Abonenin operatörü araması gerekir.
4. Bu özellik yalnızca Mesaj lambası olan telefonlar için kullanılabilir. Mesaj dinleme özelliği için programlanmış bir hızlı arama tuşu olan ST telefon seti kullanıcıları da bu özellikten faydalanabilirler.

Sistem Parametrelerini Tekrar Yükleme (744):

Sistemin çalışma düzeninde beklenmedik değişiklikler görülürse ve bunlar donanımsal sorunlarla ilgili değilse, bu özellik ile sistem parametrelerinin tazelenmesi ve sistemin normal işletim düzenine dönmesi sağlanabilir.

Sistem parametrelerini tazelemek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



744 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyarak yaklaşık bir dakika süreyle sistemin tüm parametrelerini yeniden yüklemesini bekleyin

Notlar:

Sistem programlarının tümü kalıcı bir hafızada saklanmaktadır. Sistem her açılışında bu programları yükler.

OTEL ODALARI İLE İLGİLİ SERVİSLER

Bu servislerin bir kısmı operatör, bir kısmı da otel odası aboneler tarafından kullanılabilir. Servisin kim tarafından kullanılacağı, ilgili servisin açıklama bölümünde belirtilmiştir.

Otel Odası Temizlik Durumu Belirtme (730):

Operatöre otel odalarının temizlik durumunu bu odalarda bulunan telefonlar aracılığı ile bildirebilirsiniz.

Oda durumunu belirtmek için:



Durumunu bildireceğiniz otel odası abonesinin telefonunu açın ve dahili çevir sesini dinleyin



730 tuşlayın



Durum belirten kodu tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Oda durumu ve ilgili kod aşağıda verilmiştir.

- Oda temiz ise 0,
- Oda temizleniyor ise 1,
- Oda kirli ise 2.

Notlar:

Bu işlem sonucunda seri yazıcıdan ilgili bilgi dökülür.

Otel Odası Kullanım Durumu Değiştirme (730):

Operatör telefonundan, otel odalarının kullanım durumunu değiştirebilirsiniz.

Oda durumunu değiştirmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



730 tuşlayın



Durumu değiştirilecek olan otel odası abone numarasını tuşlayın



Durum belirten kodu tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Oda durumu ve ilgili kod aşağıda verilmiştir.

- Oda boş ise 0,
- Oda dolu ise 1,
- Oda rezerve ise 2,
- Oda kullanım dışı ise 3.

Notlar:

Bu işlem sonucunda seri yazıcıdan ilgili bilgi dökülür.

Otel Odası Durum Sorgulama (7311):

Operatör ya da sistem yetkilisi yardımı ile, 730 otel odası durum belirleme servisi ile girilen değerleri gerektiği zamanlarda sorgulayabilirsiniz.

Oda durumu sorgulamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7311 tuşlayın



Durumu sorgulanacak olan otel odası abone numarasını tuşlayın

Sorgulama sonucunda telefonunuzun göstergesinde ve seri yazıcı çıktısında ilgili otel odasının durumu gösterilecektir. Sorgulamanız sona erdiğinde ahizeyi yerine koyup işlemi sonlandırabilirsiniz.

Grup Otel Odası Durum Sorgulama (7319):

Operatör ya da sistem yetkilisi yardımı ile, 730 otel odası durum belirleme servisi ile girilen değerleri gerektiği zamanlarda topluca sorgulayabilirsiniz.

Bir oda grubunun durumlarını sorgulamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7319 tuşlayın



Durumu sorgulanacak olan başlangıç otel odası abone numarasını tuşlayın



Bitiş otel odası abone numarasını tuşlayın



Çevir sesini dinleyin

Notlar:

Durumu sorgulanan oda ile ilgili bilgiler seri yazıcıdan alınır.

Kontrollü Giriş/Kontrollü Çıkış (Check-in/Check-out) (732):

Operatör telefonundan, bir otel odasına gece ve gündüz tam arama yetkisi verilebilir, ücret bilgisi ve çağrı kayıt bilgileri sıfırlanabilir (Kontrollü giriş).

Kontrollü Giriş için:

Ahizeyi kaldırın. Çevir sesini dinleyin



732 tuşlayın



Otel odası abone numarasını tuşlayın



1 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Kontrollü Çıkış için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



732 tuşlayın



Otel odası abone numarasını tuşlayın



0 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

Kontrollü çıkış servisi kullanıldığında ilgili otel odası abonenin arama yetkileri sıfırlanır, toplam ücret dökümü yazıcı veya PC'den alınır. Ayrıntılı döküm isteniyorsa 8766 kodu ile alınabilir.

Yer Belirtme Servisi (738):

Otel içerisinde devamlı yer değiştiren personel hangi otel odasında bulunduğunu operatöre bildirebilir.

Yer belirtmek için:

Bulduğunuz otel odası abonesinin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



738 tuşlayın



Size verilmiş olan personel numaranızı (00..99) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Yer belirten bir personeli aramak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



738 tuşlayın



Aramak istediğiniz personelin numarasını (00..99) tuşlayın



Görüşmenizi gerçekleştirin

İptali için:

Bulduğunuz otel odası abonesinin ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



739 tuşlayın



Size verilmiş olan personel numaranızı (00..99) tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

Sadece, operatör veya otel odası arama yetkisine sahip, ancak otel odası olarak işaretlenmemiş bir abone, yerini belirten personelin bulunduğu otel odasını arayabilir.

Minibar Ücretlendirmesi (733):

Minibar harcaması raporlamak için:



Otel odasından ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



733 tuşlayın



Minibar ücretini (en fazla 7 basamak) tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

Bu bilgi çağrı kayıt dökümünde görülür.

RAPORLAMA İLE İLGİLİ SERVİSLER

Bu özellikler (Bekçi Kodu haricindekilerin tümü) sadece operatör tarafından kullanılabilir:

Çağrı Kayıttan Kayıt Silme (8765):

Çağrı kayıt hafızasından belirli bir aboneye ait kayıtları silmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8765 tuşlayın



Çağrı kayıttan kayıtlarını sileceğiniz abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Belli Bir Abonenin Çağrı Kayıt Dökümü (8766):

Net-CM ya da yazıcıdan belli bir abonenin yaptığı son görüşmelerin detaylı dökümü tekrar alınabilir.

Belli bir aboneye ait çağrı kayıtları tekrar döküm almak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8766 tuşlayın



Abone numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Sistem, hafızasında kayıtlı ve abone ile ilgili çağrı kayıt bilgilerini çağrı kayıt cihazından dönecektir.

Notlar:

Eğer dökümünü aldığınız hafıza kayıtlarını belirli bir noktada kesmek isterseniz 8768 tuşlayarak döküm işlemini durdurabilirsiniz.

Çağrı Kayıt Dökümü (8767):

Net-CM veya yazıcıdan dış hatlarla yapılan son görüşmelerin detaylı dökümünü tekrar alabilirsiniz.

Çağrı kayıtların dökümünü tekrar almak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8767 tuşlayın



0000-9999 arasında istediğiniz kayıt sayısını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Notlar:

1. Eğer dökümünü aldığınız hafıza kayıtlarını belirli bir noktada kesmek isterseniz 8768 tuşlayarak işlemi durdurabilirsiniz.
2. Parametre olarak "0000" girildiği durumda sistemin hafızasında bulunan tüm çağrı kayıtların dökümü alınır.

Çağrı Kayıt Sayacını Sıfırlama (8769):

Çağrı kayıt sayacını sıfırlamak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8769 tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Toplam Ücret Dökümü (8764):

Yazıcıdan bir aboneye ait toplam ücret dökümünü almak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8764 tuşlayın



Toplam ücret dökümü alınacak olan abonenin numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dinleyin

Bekçi Kodu (869):

Belirli bir saatte belirli bir noktadan çağrı kayıt cihazına bilgi göndermek için:



Bulduğunuz noktadaki telefonun ahizesini kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



869 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

ALINAN RAPORLARA ÖRNEKLER

Çağrı kayıt dökümü örnekleri:

#0000 DA

08/12/01 14:32:07 14:32:25 00:18 1110 1110 00000 0 1782

#0001 SI

08/12/01 14:34:17 14:34:38 00:21 1110 1110 1398 00000 0 4483219

Açıklama:

1. satır:

Sayaç (örneğin: #0001),

Çağrı tipi

DA: Dahili Arama

SI: Şehir içi Arama

SA: Şehirlerarası Arama

MA: Milletlerarası Arama

G: Gelen Dış Arama

C: Cevaplanmamış Gelen Dış Arama

2. satır:

Tarih,

Başlangıç zamanı,

Bitiş zamanı,

Görüşme süresi,

Başlatan abone numarası (8 basamak),

Bitiren abone numarası (8 basamak),

Kullanılan dış hattın numarası (8 basamak),

Algılanan kontör sayısı,

Ücret (9 basamak),

Çevrilen dış hat numarası.

Transfer edilen çağrı örneği:

#0003 SI

08/12/01 15:40:38 15:41:11 00:33 1110 1782 1398 00000 0 1254

#0004 SI

08/12/01 15:41:11 15:41:24 00:13 1782 1112 T1398 00000 0 1254

#0005 SI

08/12/01 15:41:24 15:41:31 00:07 1112 1112 T1398 00000 0 1254

Toplam ücret sorgulaması sonucunda dökülen özet bilgi örneği:

08/12/2001 16:35 1110 1.106

Açıklama:

- Toplam ücret sorgulamasının yapıldığı tarih,
- Toplam ücret sorgulamasının yapıldığı saat,
- Toplam ücret sorgulaması yapılan abone numarası,
- Toplam ücret.

Bekçi kodu örneği:

BEKCI KODU 1110 08/12/01 15:38:42

Açıklama:

- Bekçi kodunun çevrildiği abone numarası (8 basamak),
- Kodun çevrildiği andaki tarih,
- Kodun çevrildiği andaki saat.

Hatırlatma veya uyandırma mesaj örnekleri:

#G 1782 08/12/01 15:49:15 07:30:00

Açıklama:

- #G : Hatırlatma (uyandırma) aktiflendi bilgisi,
- Hatırlatmanın (uyandırmanın) aktiflendiği tarih,
- Hatırlatmanın (uyandırmanın) aktiflendiği saat,
- Hatırlatmanın (uyandırmanın) devreye gireceği saat.

#A 1110 09/12/01 07:31:23

Açıklama:

#A : Hatırlatma (uyandırma) gerçekleşti bilgisi,
Hatırlatmanın (uyandırmanın)gerçekleştiği tarih,
Hatırlatmanın (uyandırmanın)gerçekleştiği saat.

#I 1110 08/12/01 15:49:48

Açıklama:

#I : Hatırlatma (uyandırma) iptal edildi bilgisi,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) iptal edildiği tarih,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) iptal edildiği saat.

#f 1782 09/12/01 07:34:00

Açıklama:

#f : Hatırlatma (uyandırma) başarısız bilgisi,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) başarısız olduğu tarih,
Hatırlatmanın (uyandırmanın) başarısız olduğu saat.

Otel odası sorgu mesajları örneği:

#O 00 1112 08/12/01 16:16:19

Açıklama:

#O : Otel odası sorgu mesajı bilgisi,
Sorgu sonucunda raporlanan durum bilgisi (00..11),
Sorgulanan otel odası abone numarası,
Sorgulama tarihi,
Sorgulama saati.

Kontrollü Giriş yapılması durumunda mesaj örneği:

#C IN 08/12/01 16:27:57 1112 UCRET BILGISI SIFIRLANDI

Açıklama:

#C IN : Kontrollü Giriş yapıldı bilgisi,
Kontrollü Girişin yapıldığı tarih,
Kontrollü Girişin yapıldığı saat,
Kontrollü Girişin yapıldığı odanın abone numarası,
"Ücret Bilgisi Sıfırlandı" bilgisi.

Kontrollü Çıkış yapılması durumunda mesaj örneği:

#C OUT 08/12/01 16:28:11 1112 72

Açıklama:

#C OUT : Kontrollü Çıkış yapıldı bilgisi,
Kontrollü Çıkışın yapıldığı tarih,
Kontrollü Çıkışın yapıldığı saat,
Kontrollü Çıkışın yapıldığı odanın abone numarası,
Ücret bilgisi.

Müşteri kodu sorgusu mesaj örneği:

MUSTERI NO 999

SIFRE = 1234, YETKI = 8, KONTUR = 000, KONTUR KONTROL = 0

Açıklama:

Müşteri numarası,
Müşteri şifresi,
Müşteri dış hat erişim yetki seviyesi,
Müşterinin kalan kontör miktarı,
Kontör kontrolü yapılıp yapılmayacağı parametresi.

SESLİ MESAJ KUTULARI İLE İLGİLİ SERVİSLER

Bu özellikler sadece sisteminizde VRC modülü varsa kullanılabilir.

Geçici Yerimde Yokum Mesajı (8648):

Yerinizden ayrılacağınız zaman, sizi arayanlara okunmak üzere bir mesaj bırakabilirsiniz.

Kendi telefonunuza mesaj bırakmak için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8648 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin



Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz)



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Eğer o anda VRC'nin tüm kayıt kanalları dolu ise 8648 tuşladıktan sonra sinyal sesinin gelmesi gecikecektir ve bu arada sistem size bekletme müziği verecektir.
2. Mesajı bıraktıktan sonra sizi her arayan abone bıraktığınız mesajı dinleyecektir (telefonunuz çalmaz). Arayan abone eğer isterse sizin bıraktığınız mesajı dinlerken 0 tuşlayarak size mesaj bırakabilir (bknz. Dahili bir aboneye mesaj bırakma).
3. Eğer çağrı bir dış hattan geliyorsa (bu dış hattan gelen çağrılar sizin telefonunuza yönlendirilmiş ise), bıraktığınız mesaj okunur ve sinyalden sonra karşı tarafın mesajı kaydedilir. Telefonunuzda çalan bir dış hat varsa mesajınızı buna göre bırakmanız gereklidir. Yerinize geldiğinizde size bırakılan mesajları 8646 kodunu (ve varsa ardından şifrenizi) tuşlayarak dinleyebilirsiniz.

Bu durum telefonunuzdan herhangi bir numara tuşladığınızda otomatik olarak iptal edilir ve telefonunuza bıraktığınız yerimde yokum mesajı silinir.

4. Bu özelliği rahatsız edilmemek amacı ile de kullanabilirsiniz. Örneğin önemli bir toplantı sırasında, toplantıda olduğunuz ve rahatsız edilmemek istediğiniz mesajınızı bırakabilirsiniz.

Kalıcı Yerimde Yokum Mesajı (737):

8648 servisi ile girdiğiniz mesaj, telefonunuzu kullandığınızda silinir. Eğer sürekli kullandığınız bir mesaj var ise bunu bir kere kaydedip, gerektiğinde devreye alıp, çıkarabilirsiniz.

Kalıcı yerimde yokum mesajını kaydetmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7372 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin.



Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz).



Ahizeyi yerine koyun

Mesaj devrededir.

Mesajı devreden çıkarmak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7370 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Mesajı devreye almak için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7371 tuşlayın ve mesajı dinleyin



Ahizeyi yerine koyun

Mesajı silmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7373 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Mesaj kaydettiğiniz ancak aktiflemediğiniz durumlarda (7370), meşgul olduğunuz ya da 12 çalma boyunca cevap vermediğiniz çağrılarda arayanlar mesajınızı duyarlar.
(Sistem yetkilisi tarafından tanımlanan yetkinize bağlı olarak, cevap vermediğiniz ya da meşgul olduğunuz durumlarda VRC'nin devreye girmesini "Yerimde Yokum Mesajı" kaydetmeden de yapabilirsiniz.)
2. Mevcut bir sabit mesaj var iken, 7372 tuşlanırsa bundan önce bırakılan sabit mesaj silinmiş olur ve alınan sinyalden sonra yeni bir sabit mesaj bırakılabilir. Bu durumda arayan, son bırakılan mesajı dinler.
3. Bu servisin çalışma prensibi 8648 servisi ile aynıdır. Her iki mesaj da mevcut ve aktif ise, arayan taraf 8648 mesajını duyar. Elektrik kesintilerinde bıraktığınız sabit mesaj silinir. Sabit mesaj aktif ise telefonunuzu her açtığınızda "Otomatik Cevaplama Aktif" sistem mesajı okunur.

Aboneye Mesaj Bırakma (0):

Aradığınız abone meşgulse, cevap vermiyorsa, ya da yerinde olmadığına dair bir mesaj bırakmışsa, ona mesaj bırakabilirsiniz.

Bir aboneye mesaj bırakmak için :



Meşgul sesi veya çalıyor sesi alırken ya da karşı tarafın bıraktığı mesajı dinlerken



0 tuşlayın ve kısa sinyal sesini bekleyin



Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz)



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Mesaj bıraktığınız abone ahizesini kaldırdığında “Mesajınız Var” sistem mesajı okunacak, çevir sesi kesik kesik olarak değişecek; telefonu 10 dakikada bir ve her açılıp kapandığında uyarı amacıyla 0.5 sn. süre ile çalıp susacaktır.
2. Mesaj bırakılan abone yerine geldiğinde veya meşgulliyeti bittiğinde 8646 kodunu kullanarak kendine bırakılan mesajları dinleyebilir.
3. Birbirine ağ modundaki PRI hatlarıyla bağlı iki farklı sistemin aboneleri birbirlerine bu özelliği kullanarak mesaj bırakabilirler.
4. Sisteminizin ana yazılımı Z_BAA'dan eski ise, aboneye mesaj bırakmak için 0 yerine 82 kullanmanız gerekir.
5. IP aboneler bu özelliği kullanarak mesaj bırakamazlar. Sadece yetkilendirilmiş olan aboneler, meşgul ya da cevapsız durumlarda robot operatöre yönlendirme yetkisi olan aboneleri ararlarsa mesaj bırakabilirler. Bunu yapmak için Robop menüsünün mesajını dinlerken 6 tuşlamaları gerekir.

Yeni Mesajları Dinleme (8646):

Size bırakılan yeni bir mesaj varsa, ahizeyi kaldırdığınızda “Mesajınız Var” mesajı okunacak, 10 dakikada bir ve her açıp kapadığınızda telefonunuz sizi uyarmak amacı ile 0.5 sn. süre ile çalıp susacak ve çevir sesi kesik kesik olarak değişecektir.

Size bırakılan mesajları dinlemek için :



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8646 tuşlayın



Eğer şifreniz varsa şifrenizi girin



Mesajınızı dinleyin

Notlar:

1. Mesajları sıradan dinlemeye başlayacaksınız. Eğer tekrar çevir sesi alırsanız kayıtlı mesaj yok demektir. VRC o anda meşgulse sistem bekletme müziği ya da müzik aktif değilse sessizlik verecektir. Bu durumda VRC'nin bir kanalının boşalıp size bağlanmasını bekleyebilir ya da telefonunuzu kapatıp bir süre sonra tekrar deneyebilirsiniz.
2. Hiç bir tuşa basmazsanız tüm mesajları sırayla dinler ve en son mesajdan sonra çevir sesi alırsınız.
3. Dinleme işlemi sırasında :
 - **0** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
 - **1** tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - **2** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **3** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe arttırılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **4** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **5+aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı transfer edebilirsiniz.
 - **6** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe azaltılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **7+ aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı direkt transfer etmeden önüne başka bir mesaj bırakarak gönderebilirsiniz. Mesajı kaydedip telefon kapatılır.
 - **8** tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - **9** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
4. Size bırakılan herhangi bir mesaj dinlendikten **15 dakika** sonra otomatik olarak silinir.
5. Kesikli çevir sesi siz tüm mesajları dinleyince normale döner. Ancak bu artık mesaj yok anlamına gelmez.

Tüm Mesajları Dinleme (8645):

Size bırakılan yeni ya da silinmemiş tüm eski mesajlarınızı bu özellik sayesinde dinleyebilirsiniz.

Mesaj kutunuzdaki tüm mesajları dinlemek için :



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8645 tuşlayın



Eğer şifreniz varsa şifrenizi girin



Mesajınızı dinleyin

Notlar:

- Mesajları sıradan dinlemeye başlayacaksınız. Eğer tekrar çevir sesi alırsanız kayıtlı mesaj yok demektir. VRC o anda meşgulse sistem bekletme müziği ya da müzik aktif değilse sessizlik verecektir. Bu durumda VRC'nin bir kanalının boşalıp size bağlanmasını bekleyebilir ya da telefonunuzu kapatıp bir süre sonra tekrar deneyebilirsiniz.
- Hiç bir tuşa basmazsanız tüm mesajları sırayla dinler ve en son mesajdan sonra çevir sesi alırsınız.
- Dinleme işlemi sırasında :
 - 0** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
 - 1** tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - 2** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - 3** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe arttırılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - 4** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - 5+aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı transfer edebilirsiniz.
 - 6** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe azaltılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - 7+ aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı direkt transfer etmeden önüne başka bir mesaj bırakarak gönderebilirsiniz. Mesajı kaydedip telefon kapatılır.
 - 8** tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - 9** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
- Size bırakılan herhangi bir mesaj dinlendikten **15 dakika** sonra otomatik olarak silinir.

Uzaktan Yeni Mesajları Dinleme (8640):

Eğer daha önceden tanımlanmış bir şifreniz varsa, başka bir abonenin telefonunu kullanarak, size bırakılmış yeni mesajları dinleyebilirsiniz.

Yeni mesajları uzaktan dinlemek için :



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8640 tuşlayın



Abone numaranızı girin



Şifrenizi girin



Mesajınızı dinleyin

Notlar:

1. Şifreniz yoksa bu servisi kullanamazsınız.
2. Dinleme işlemi sırasında :
 - **0** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
 - **1** tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - **2** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **3** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe artırılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **4** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **5+aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı transfer edebilirsiniz.
 - **6** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe azaltılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **7+ aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı direkt transfer etmeden önüne başka bir mesaj bırakarak gönderebilirsiniz. Mesajı kaydedip telefon kapatılır.
 - **8** tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - **9** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
3. Size bırakılan herhangi bir mesaj dinlendikten **15 dakika** sonra otomatik olarak silinir.

Uzaktan Tüm Mesajları Dinleme (8641):

Eğer daha önceden tanımlanmış bir şifreniz varsa, başka bir abonenin telefonunu kullanarak, size bırakılmış tüm eski mesajları dinleyebilirsiniz.

Tüm mesajları dinlemek için :



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8641 tuşlayın



Abone numaranızı girin



Şifrenizi girin



Mesajınızı dinleyin

Notlar:

1. Şifreniz yoksa bu servisi kullanamazsınız.
2. Dinleme işlemi sırasında :
 - **0** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
 - **1** tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - **2** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **3** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe arttırılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **4** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **5+aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı transfer edebilirsiniz.
 - **6** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe azaltılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **7+ aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı direkt transfer etmeden önüne başka bir mesaj bırakarak gönderebilirsiniz. Mesajı kaydedip telefon kapatılır.
 - **8** tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - **9** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
3. Size bırakılan herhangi bir mesaj dinlendikten **15 dakika** sonra otomatik olarak silinir.

Operatör Yardımı ile Mesaj Bırakma (4):

Dışarıdan sizi arayan kişi operatörünüz yardımıyla size mesaj bırakabilir.

Operatör, arayan kişinin mesaj bırakabilmesi için:



Sinyal sesini duyduktan sonra karşı tarafa 30 sn içinde mesajını bırakmasını söyler.



Çatalaltı yapar.



Abone numaranızı tuşlar.



4 tuşlar.



Çevir sesini alır. Arayan taraf uyarı tonunu aldıktan sonra mesaj bırakmaya başlayabilir.

Notlar:

1. VRC meşgul ise, sinyal sesinin gelmesi gecikir ve arayan taraf sessizlik ya da bekletme müziği duyar.
2. VRC mesaj belleği dolu ise sekreter 4 tuşladığında arayan taraf çalıyor sesi duyar.

Mesajlı Hatırlatma Servisi (8384):

Sistemin belirli bir saatte sizi bir mesaj okuyarak uyarması için



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8384 tuşlayın



Uyarılmak istediğiniz saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın



Kısa sinyal sesini bekleyin



Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz)



Ahizeyi yerine koyun

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8384 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

Belirlenen saatte telefonunuz çalacak ve açtığınız zaman bıraktığınız mesajı dinleyeceksiniz. Sistem siz telefonunuzu kapatıncaya kadar aynı mesajı okumaya devam eder.

Mesajlı Alarm Servisi (8387):

Sistemin hergün belirli bir saatte sizi bir mesaj okuyarak uyarması için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8387 tuşlayın



Uyarılmak istediğiniz saati (00-23), ardından dakikayı (00-59) tuşlayın



Kısa sinyal sesini bekleyin



Mesajınızı bırakın (30 sn.den uzun olamaz)



Ahizeyi yerine koyun

Uyarı saati gelmeden servisi iptal etmek için:



Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



8387 tuşlayın



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

1. Her gün belirlenen saatte telefonunuz çalacak ve açtığınız zaman bıraktığınız mesajı dinleyeceksiniz. Sistem siz telefonunuzu kapatıncaya kadar aynı mesajı okumaya devam eder.
2. Sisteminizde VRC bulunmuyorsa da bu servisi kullanabilirsiniz. Bu durumda sistem uyandırılmak istediğiniz saati tuşladıktan sonra size çevir sesi verecektir.

Tüm Mesajları Silme (7561):

Sesli mesaj olarak abonelere bırakılan mesajlar dinlenmeleri sırasında 8 ile kilitlemedikleri takdirde, dinlenmelerinden 15 dakika sonra silinirler. Mesajlarla ilgili herhangi bir karışıklık olduğu veya bellek dolduğu zaman sadece operatör ya da sistem yetkilisi telefonundan tüm mesajlar silinebilir. VRC'nin belleği dolduğu zaman kayıt ile ilgili servislere erişmek istediğinizde yanlış işlem mesajını dinlersiniz. Bu durumda tüm belleği siler veya süresi dolan mesajların silinmesini bekleyebilir, ya da 9 kodunu kullanarak gereksiz mesajları siler.

Tüm mesajları silmek için:

Ahizeyi kaldırın ve dahili çevir sesini dinleyin



7561 tuşlayın



İlgili kartın yuva numarasını tuşlayın



Dahili çevir sesini dileyin

Notlar:

Kart yuva numarası için [IPG1000 Programlama Kılavuzuna](#) bakınız.

Konuşma Kaydetme (#7571):

Yaptığınız bir telefon konuşmasını eğer yetkiniz varsa kaydedebilirsiniz.

Devam eden konuşmayı kaydetmek için:

Devam etmekte olan bir konuşmanız varken



Çatalaltı yapın



7571 tuşlayın



Ahizenizden bir uyarı tonu duyarsınız bu kayıt işleminin başladığını gösterir.

Kayıt işlemini durdurmak için:

Çatalaltı yapın ve konuşmanıza devam edin. Ya da,



Ahizeyi yerine koyun

Notlar:

- 1- Eğer konuşmanızı kaydetmek istediğiniz anda VRC meşgul ise hata tonu alırsınız. Bu durumda, çatalaltı yaparak konuşmanıza geri dönebilirsiniz.
- 2- Bir konuşmayı kaydetmek için süre sınırlaması yoktur. Bununla beraber, VRC hafızasının dolması durumunda kayıt işlemi otomatik olarak durdurulur ve ilk görüşme sürdürülür.
- 3- Kaydedilmiş konuşmaları "8646" tuşlayarak dinleyebilirsiniz. Ancak, kaydedilen konuşmalar dinlendikten 15 dakika sonra otomatik olarak silinirler.
- 4- Dinleme işlemi sırasında :
 - **0** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajın başına dönersiniz.
 - **1** tuşlarsanız bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - **2** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye öncesine dönüp aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **3** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe arttırılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **4** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktanın yaklaşık 3-3.5 saniye sonrasına gidip aynı mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **5+aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı transfer edebilirsiniz.
 - **6** tuşlarsanız o anda bulunduğunuz noktadan itibaren mesajın ses seviyesi bir kademe azaltılır ve mesajı dinlemeye devam edersiniz.
 - **7+ aaaa** tuşlayarak aaaa numaralı aboneye mesajı direkt transfer etmeden önüne başka bir mesaj bırakarak gönderebilirsiniz. Mesajı kaydedip telefon kapatılır.
 - **8** tuşlarsanız (yetkiniz varsa) o anda dinlediğiniz mesajı bir daha dinleninceye kadar silinmemek üzere kilitler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.
 - **9** tuşlarsanız o anda dinlediğiniz mesajı siler ve bir sonraki mesaja geçersiniz.

DİREKT İÇ ARAMA (DISA) İLE İLGİLİ SERVİSLER

Herhangi bir dış hat DISA işaretlendiyse, dışarıdan bu hattı aradığınızda VRC'nin bir çok özelliğinden yararlanabilirsiniz.

DISA Hattan Dahili Bir Aboneye Mesaj Bırakma:

DISA hattan dahili bir aboneyi aradığınızda abone meşgul ise, cevap vermiyorsa, ya da yerinde olmadığına dair bir mesaj bırakmış ise, ona mesaj bırakabilirsiniz. Bu amaçla "Mesaj Bırakma" özelliği kullanılır.

DISA Hattan Kendinize Bırakılan Mesajları Dinleme (8646):



DISA çevir sesini alırken



8646 tuşlayın



Kendi abone numaranızı tuşlayın



Eğer varsa şifrenizi tuşlayın



Mesajınızı dinleyin

Notlar:

1. Bu durumda eğer şifreniz yoksa size bırakılan mesajları dinlemeye başlarsınız. Eğer şifreniz varsa, ancak şifrenizi girerseniz mesajları dinlemeye başlarsınız. **0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7** kodları bu mesajlar için de aynı şekilde kullanılabilir (bknz. Size bırakılan mesajları dinleme).
2. Mesajlar dışarıdan dinlendiğinde 15 dakikalık silme süresi devreye girmez.